

Università Ca' Foscari VENEZIA

Settimana di visita istituzionale 10-12 dicembre 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingue e Civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea, LM-36, Venezia

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1 Il Corso di Studio "Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea" (LICAAM) esprime, nell'ambito della macro-regione, un unicum e, a livello nazionale, si confronta con altri tre CdS della classe LM-36: "Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno" (Università degli Studi di Firenze), "Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa" (Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"), "Lingue e Civiltà Orientali" (Università degli Studi di Roma "La Sapienza"). Il CdS ha progettato e successivamente aggiornato la propria offerta formativa tenendo conto delle esigenze formative e occupazionali emerse da un'attenta e continua analisi del contesto, delle potenzialità di sviluppo nei settori di riferimento, nonché delle opportunità di inserimento nei cicli successivi, come il dottorato di ricerca. Il collegamento del CdS con il Dottorato in Studi sull'Asia e sull'Africa del DSAAM è assicurato dalla presenza di due membri del Collegio didattico nel Collegio dei docenti del Dottorato di ricerca. Inoltre, 12 componenti del collegio del Dottorato saranno anche titolari di insegnamenti al LICAAM nell'a.a. 2025/26. La progettazione iniziale e le successive revisioni sono state improntate alla coerenza tra i profili formativi in uscita, le caratteristiche disciplinari dei curricula e le richieste del mondo del lavoro e della ricerca. La definizione dei curricula ha seguito una pianificazione coerente con l'obiettivo del CdS "di fornire una solida competenza di una lingua dell'Asia o dell'Africa Mediterranea, incluse le diverse microlingue settoriali", integrate da conoscenze storico-culturali e metodologiche avanzate (scheda SUA-CdS 2025, quadro "Il corso di studio in breve" e quadro A4.a). Il CdS prepara gli studenti per assolvere funzioni di elevata responsabilità e per attività professionali specialistiche di alto profilo, anche a livello internazionale (per i vari profili si veda la Scheda SUA Quadro A2.a). La progettazione ha anche tenuto conto delle potenzialità di sviluppo delle carriere accademiche e professionali dei laureati, in coerenza con le traiettorie formative verso i dottorati e le scuole di specializzazione. In particolare, la recente introduzione di insegnamenti metodologici trasversali comuni a tutti i percorsi (es. "Studi transnazionali per l'Asia orientale") rappresenta una risposta pianificata a esigenze condivise a livello europeo, favorendo anche l'accesso a percorsi di dottorato e la compatibilità con altre istituzioni internazionali, come l'Università di Heidelberg con cui il Dottorato del Dipartimento in Studi sull'Asia e sull'Africa ha un double degree.

Le modifiche apportate al CdS nell'a.a. 2024-25 sono state attuate attraverso diverse revisioni dell'ordinamento, tra cui quella per l'inserimento della lingua inglese come lingua di insegnamento (es. per il curriculum Corea), per migliorare la cooperazione internazionale e favorire la mobilità, anche in funzione dell'attivazione di double degree (es. con Seoul National University). Le consultazioni delle parti interessate sono state strutturate annualmente e secondo profili professionali in uscita (con un minimo di tre consultazioni per profilo), assicurando così una copertura rappresentativa dei cinque curricula. Più in dettaglio, per la strutturazione del CdS sono stati scelti cinque profili adeguati: "Traduttore/traduttrice di testi tecnici e letterari e consulente nel mondo dell'editoria", "Operatore/operatrice nel campo della cooperazione internazionale e in ambito della diplomazia", "Referente aziendale ed esperto/a nella Experience Economy e nella Knowledge Economy", "Docente di lingue" e "Consulente nel settore della promozione artistico-culturale, come mediatore/mediatrice culturale ed esperto/a nella promozione turistica".

D.CDS.1.1.2 Le consultazioni si tengono tramite interviste o questionari e hanno incluso attori accademici, imprenditoriali, enti pubblici in Italia e all'estero, musei, alumni e soggetti coinvolti in percorsi post-laurea (come un assegnista PNRR), offrendo un quadro articolato e aggiornato dei bisogni del mercato del lavoro. Si sottolinea l'attenzione che il CdS pone ad individuare un alto numero di parti di interesse internazionale, in coerenza con il carattere internazionale del CdS. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state discusse e integrate dal Collegio didattico (es. riunione del 05.03.2025, odg 3), orientando le decisioni in merito agli obiettivi formativi e ai profili professionali. Due sono le linee di tendenza emerse: da un lato, la necessità di una solida formazione culturale generalista in grado di supportare attività di consulenza; dall'altro, l'importanza di una preparazione metodologica specialistica utile per accedere a percorsi post-laurea o attività accademiche. Le informazioni raccolte hanno permesso di identificare tendenze e criticità, tra cui spiccano, come punti di forza, una crescente domanda di consulenza culturale, competenze nella gestione di processi di internazionalizzazione e attività di supporto linguistico-interculturale. Le criticità sono state riconosciute con trasparenza: ad esempio, la scarsa rappresentanza del profilo "editoria e traduzione" nelle recenti consultazioni, probabilmente dovuta a un mutato contesto tecnologico e occupazionale.

Il CdS ha avviato azioni correttive e migliorative in risposta agli stimoli rilevati. Tra queste: il potenziamento delle consultazioni con i portatori di interesse (per garantire una rappresentanza equilibrata di profili e curricula); la revisione dell'ordinamento per allinearsi alla nuova declaratoria LM-36; l'inserimento stabile degli insegnamenti metodologici trasversali; l'introduzione della lingua inglese come lingua veicolare in diversi insegnamenti (Riesame ciclico 2023). In seguito alle consultazioni con i portatori di interesse nel 2025, è inoltre in corso una riflessione su una possibile riformulazione dei profili professionali in uscita, sulla base delle evidenze raccolte e delle prospettive occupazionali. Tutte queste azioni mirano a garantire una progettazione del CdS coerente, sostenibile, proiettata

verso l'internazionalizzazione e l'innovazione, e rispondente ai fabbisogni di formazione e occupabilità dei laureati.

Punti di Forza:

Adeguate processo di aggiornamento dell'offerta formativa. Il Corso di Studio approfondisce le esigenze, le potenzialità di sviluppo e l'attualità dei profili formativi, anche in relazione ai cicli di studio successivi e agli esiti occupazionali dei laureati. Ciò è dimostrato tanto dalla stretta sinergia esistente tra il Corso di Studio e il Dottorato in Studi sull'Asia e sull'Africa, anche con condivisione di docenti, quanto dall'interazione con un diversificato e ampio ventaglio di Parti sociali.

Individuazione e coinvolgimento adeguato delle Parti interessate. Il Corso di Studio non è dotato di un Comitato di Indirizzo, anche se la sua creazione è considerata una buona prassi dal Presidio della Qualità (Linee Guida aggiornate all'11.06.2024). Nonostante ciò, le Parti interessate vengono consultate tramite rappresentanti del Collegio dei Docenti del Corso di Studio. Tali incontri avvengono annualmente, attraverso la somministrazione di un questionario predisposto dal Presidio di Qualità di Ateneo. Le Parti interessate sono state adeguatamente scelte e di anno in anno ampliate e diversificate, come dimostrato dai resoconti degli incontri allegati al Quadro A1.b della Scheda SUA-CdS 2025. Nel tempo, sono state contattate realtà del mondo produttivo in cui hanno trovato stabile coinvolgimento ex-alumni, il cui contributo è particolarmente prezioso per individuare punti di forza e aree di miglioramento. Il Corso di Studio ha aggiornato nel tempo la propria offerta formativa tenendo conto delle osservazioni delle Parti interessate, secondo un processo coerente e integrato.

Aree di miglioramento:

Limitata evidenza di una stabile strutturazione della restituzione di feedback tra il Corso di Studio e le Parti interessate interpellate. Sebbene la consultazione con le Parti sociali sia ben documentata, non vi è una strutturata e sistematica restituzione di feedback alle Parti interessate interpellate nell'ultima fase del processo, in particolare quando la consultazione ha condotto a modifiche del percorso formativo, come emerso anche dal colloquio con le Parti interessate designate dal Corso di Studio.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- dare una maggiore evidenza, rispetto a quanto non si evinca attualmente, della restituzione di feedback alle Parti interessate interpellate in merito alla presa in carico ed eventuale attuazione di loro suggerimenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio. Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Percorso > "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:quadri "Il corso di studio in breve", A4.a, A2.a.

Link: <https://unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.1.1.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**Verbale delle consultazioni con i portatori di interesse 2024

Descrizione:Resoconto annuale del confronto con i portatori di interesse del corso, che permette di confermare o modificare la programmazione del percorso formativo coerentemente con i bisogni del mercato del lavoro. Aggiornato nel 2024 dal collegio didattico.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Consultazioni portatori di interesse > pdf "Consultazioni portatori di interesse_LM20_2024".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.1.2_Verbale delle consultazioni con i portatori di interesse 2024.pdf

- **Titolo:**Verbale delle consultazioni con i portatori di interesse 2025

Descrizione:Resoconto annuale del confronto con i portatori di interesse del corso, che permette di confermare o modificare la programmazione del percorso formativo coerentemente con i bisogni del mercato del lavoro. Aggiornato nel 2025 dal collegio didattico.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Consultazioni portatori di interesse > pdf "Consultazioni portatori di interesse_LMR20_2025".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.1.2_Verbale delle consultazioni con i portatori di interesse 2025.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025

Descrizione:Verbale con discussione della Relazione CPDS 2024, della SMA 2024 e delle consultazioni con i portatori di interesse.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05".

Dettagli:Punto III, pag. 3.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.1.2_Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2023, relativo al periodo 2018-2023. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 12/07/2023. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 20/09/2023.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2023".

Dettagli:Sezione "1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI", paragrafi relativi ai punti D.CDS.1.1.2 e D.CDS.1.2.2 da pag. 3; Sezione "1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO", pag. 7.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.1.2_Riesame ciclico 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Riesame ciclico 2025

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli:Punto D.CDS.1.1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.1.2_Riesame ciclico 2025.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Linee Guida del PQA

Descrizione:Linee Guida per la consultazione dei portatori di interesse per i Corsi di Studio

Dettagli:7. COMITATI DI INDIRIZZOIL COMITATO DI INDIRIZZO DI CDS IL COMITATO DI INDIRIZZO DI DIPARTIMENTO

File:C.1.3_Linee guida del PQA-2.pdf

- **Titolo:**Scheda-SUA_CdS 2024

Descrizione:Rimodulazione dell'Offerta Formativa e consultazione con le parti sociali.

Dettagli:Vari Quadri della sezione A.

File:SUA_LM20_2024.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1 Il Corso di Studio si caratterizza per una forte impronta interdisciplinare, che integra l'approfondimento linguistico con solide basi culturali, storiche, letterarie e antropologiche. Il progetto formativo mira a fornire competenze linguistiche avanzate su aree geografiche specifiche ma spesso interconnesse, affiancate da una visione critica e metodologicamente consapevole delle dinamiche culturali. Tale impianto è coerente con i profili professionali in uscita (v. sopra punto D.CDS.1.1), orientati a figure di "operatori culturali", capaci di operare in contesti internazionali, accademici, editoriali, diplomatici o aziendali.

Il CdS è articolato in cinque curricula tra loro differenziati, ognuno dei quali si focalizza su un'area geografica specifica (Cina, Giappone, Corea, Sud Asia – sospeso nell'a.a. 2025/26 – e Vicino e Medio Oriente). La struttura del CdS e dei relativi percorsi è chiaramente illustrata sulla pagina web "Scheda del corso" (<https://www.unive.it/web/it/10342/scheda-del-corso>). Ogni curriculum contribuisce alla definizione di profili professionali comuni, ma con competenze specialistiche in relazione all'area geografica.

D.CDS.1.2.2 La coerenza tra obiettivi formativi e profili è garantita dalla mappatura tra risultati di apprendimento attesi, insegnamenti, e competenze trasversali e disciplinari, come riportato nei quadri A4 e B1 della SUA-CdS. Inoltre, per favorire l'omogeneità e la comparabilità tra percorsi, sono stati inseriti due insegnamenti metodologici comuni a più curricula.

Le revisioni dell'offerta formativa sulla base degli ultimi riesami ciclici e del monitoraggio annuale hanno evidenziato la necessità di rafforzare le componenti metodologiche comuni e di potenziare l'internazionalizzazione, in quest'ultimo caso mediante l'introduzione dell'inglese come lingua veicolare in diversi insegnamenti, e in tutti gli insegnamenti caratterizzanti e affini obbligatori del curriculum Corea. Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono stati oggetto di monitoraggio tramite il riesame ciclico (v. Riesame ciclico del 2023) e il confronto con stakeholder esterni. Inoltre, il Collegio didattico ha avviato una discussione sulla coerenza dell'impianto formativo in occasione della riunione del 5 marzo 2025, considerando l'eventualità di accorpamenti o revisioni di profili poco rappresentati come quello del traduttore, a fronte di mutate condizioni occupazionali e tecnologiche.

Il CdS prevede di aggiornare i profili professionali in uscita e di ridefinire l'articolazione dei curricula in occasione della prossima riapertura dell'ordinamento. L'obiettivo è garantire una maggiore rispondenza alle esigenze del mercato e alle traiettorie formative degli studenti, tenendo conto delle competenze oggi richieste (ad es. in ambito consulenziale, digitale e interculturale). Tali revisioni verranno condotte mantenendo saldo il carattere culturale e scientifico del CdS e valorizzando la sua vocazione internazionale e multidisciplinare.

Punti di Forza:

Chiara e significativamente adeguata definizione del carattere del Corso di Studio, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita; sono chiaramente esplicitati e, ancora, ben declinati per aree di apprendimento, come emerge dall'analisi documentale e confermato anche dagli studenti durante l'audizione in aula.

Costante monitoraggio della coerenza tra obiettivi, profili in uscita e competenze acquisite. Il Corso di Studio effettua una attività di monitoraggio costante degli obiettivi formativi, dei profili in uscita, delle competenze acquisite e della coerenza tra tutti questi aspetti. Questo avviene anche tramite un contatto diretto con i Portatori di interesse. Il continuo e periodico dialogo con essi ha condotto a importanti riflessioni sul futuro del Corso di Studio e, come si evince dall'allegato verbale del Collegio Didattico del giorno 05.03.2025, alla decisione di approfondire la situazione di un profilo in uscita, quello di traduttore, che sarà oggetto di una prossima revisione di ordinamento.

Aree di miglioramento:

Non si riscontrano aree di miglioramento per questo Punto di Attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri A4, B1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.1.2.2_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2023, relativo al periodo 2018-2023. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 12/07/2023. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 20/09/2023.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2023".

Dettagli:Sezione "1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI", paragrafi relativi ai punti D.CDS.1.2.1 e D.CDS.1.2.2, pag. 4.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.2.2_Riesame ciclico 2023.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025

Descrizione:Verbale con discussione della Relazione CPDS 2024, della SMA 2024 e delle consultazioni con i portatori di interesse.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05".

Dettagli:Punto III, pag. 3.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.2.2_Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Riesame ciclico 2025

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli:Punto D.CDS.1.2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.2.2_Riesame ciclico 2025.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Scheda-SUA_CdS 2025

Descrizione:Descrizione del Corso di Studio sintetica; Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per .i laureati.

Dettagli:Corso di Studio in breve; Quadro A2.a. File già allegato alla Scheda presentata.

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1, 1.3.3 Il Corso di Studio ha definito un progetto formativo articolato in cinque curricula, ciascuno dei quali è costruito attorno a un'area linguistico-culturale (Cina, Giappone, Corea, Vicino e Medio Oriente, Sud Asia – quest'ultimo temporaneamente disattivato a partire dal 2025-26). L'ampia offerta formativa è stata progettata per garantire coerenza tra contenuti, obiettivi formativi e profili in uscita, che hanno in comune una funzione di "operatore culturale", con particolare attenzione all'acquisizione di competenze trasversali e interdisciplinari. La progettazione è stata supportata dalla revisione periodica delle schede SUA-CdS e del Regolamento didattico.

L'offerta formativa si concretizza in percorsi areali che assicurano una solida formazione metodologica, linguistica e culturale. È prevista un'articolazione precisa in CFU tra attività erogative (lezioni frontali), interattive (seminari, e-tivity) e autoapprendimento. L'ampiezza dell'offerta formativa è garantita per ogni curriculum da una vasta gamma di insegnamenti affini declinati su diverse discipline (storiche, filologiche, linguistiche, artistiche). Particolare attenzione è data alle attività interdisciplinari e transdisciplinari: sono presenti 12 CFU a scelta libera, attività formative trasversali (AAF), tirocini, laboratori e seminari, nonché due insegnamenti comuni di carattere metodologico. Gli insegnamenti sono pubblicizzati e descritti nei piani di studio e nelle pagine web del CdS (<https://www.unive.it/web/it/10291/piano-di-studio>). Gli obiettivi dei singoli insegnamenti sono anche chiaramente definiti nei syllabi la cui correttezza viene scrupolosamente verificata dal Collegio didattico e dalla Delegata AQ del Dipartimento. Il numero di CFU previsti per le attività affini e integrative è 24 (a eccezione del curriculum Sud Asia che ne ha 18) per consentire agli studenti e alle studentesse di creare un percorso autonomo attingendo a grappoli di insegnamenti disciplinari-areali di ambito filosofico-religioso, storico, storico-artistico ecc. Va segnalato che ogni curriculum (e in particolare il curriculum Vicino e Medio Oriente con quattro lingue di studio a scelta) con le sue specificità areali riflette dei gradi di attrattività disomogenei che spesso vanno di pari passo con gli sviluppi geopolitici ed economici di ogni singola area.

La coerenza dell'offerta formativa con gli obiettivi dichiarati è oggetto di monitoraggio da parte del Collegio didattico e dei Gruppi AQ, con aggiornamenti periodici basati sulle rilevazioni dell'opinione studentesca, sui suggerimenti delle CPDS e sui dati occupazionali. Le revisioni più recenti hanno portato all'introduzione di attività didattiche in lingua inglese, in particolare nel curriculum Corea, per favorire l'internazionalizzazione. L'analisi delle scelte studentesche, dei dati di carriera e della sostenibilità dei curricula ha inoltre contribuito alla temporanea sospensione del curriculum Sud Asia e alla riflessione su nuove attivazioni (cfr. Rapporto di Riesame 2025, punto D.CDS.1.a e punto D.CDS.3.a).

D.CDS.1.3.4 Il CdS è erogato in modalità convenzionale; non sono presenti insegnamenti completamente a distanza, ma l'offerta didattica del CdS comprende anche degli insegnamenti in modalità blended tramite la piattaforma Moodle, con feedback personalizzati, metodologie didattiche attive (project work, laboratori) e rafforzamento delle competenze digitali e interculturali dei discenti. Il primo insegnamento blended "nativo" del CdS è stato attivato nell'a.a. 2019/20. Nel 2025/26 è prevista l'attivazione di 4 insegnamenti blended "nativi", numero che è stabile dal 2022/23. A questi si affiancano insegnamenti blended mutuati tra gli affini di alcuni curricula del CdS, fino a un massimo di 6 insegnamenti blended mutuati nel 24/25. I progetti di nuovi insegnamenti blended seguono le Linee guida per la didattica digitale, che prevedono in genere il 30% delle attività a distanza. È stato da tempo intrapreso dall'Ateneo un potenziamento finalizzato anche all'avanzamento qualitativo degli strumenti digitali per la didattica e dei corsi blended, al quale il CdS si è allineato (v. Strumenti digitali per la didattica <https://www.unive.it/pag/41076>; online learning; Portale formazione Docenti <https://www.unive.it/pag/43152>). Nei risultati del "Questionario didattica e servizi" compilato da un campione di studenti del CdS e relativo al 23/24, la percentuale di giudizi positivi sulle modalità formative a distanza proposte dall'Ateneo nel loro complesso è del 51,6%; in generale, le iniziative di didattica a distanza hanno favorito lo studio individuale, secondo il 62,9% dei rispondenti.

D.CDS.1.3.5 A partire dall'a.a. 2019-20 l'Ateneo si è impegnato per rendere disponibili sistemi di realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici attraverso l'abbinamento ad ogni corso della possibilità di utilizzare piattaforme atte allo scopo, quali Moodle e Panopto. Nello specifico, dal 2020/21 tutti gli insegnamenti dispongono della piattaforma Moodle, che consente la condivisione dei materiali didattici. I materiali caricati durante ciascun anno accademico sono conservati in sezioni distinte della piattaforma stessa ed è possibile trasferirli da una sezione all'altra, per riutilizzarli o modificarli. Nel 2020/21 è stata inoltre introdotta la piattaforma Panopto (<https://unive.cloud.panopto.eu/>), associata a Moodle per la registrazione delle lezioni. Dal 2021/22, con il ripristino delle attività formative in presenza, l'Ateneo ha mantenuto per alcune categorie di studenti una serie di servizi personalizzati, tra cui videolezioni, brevi video o materiali multimediali creati ad hoc, favorendo così l'inclusione e la salvaguardia della continuità didattica anche al di là dell'emergenza sanitaria (Servizi di supporto allo studio <https://www.unive.it/pag/42819>). Le registrazioni delle lezioni sono conservate per due anni, poi vengono cancellate. I docenti possono tuttavia salvarle in ogni momento nelle proprie cartelle personali. Il PQA effettua controlli a conclusione del semestre di insegnamento sulla disponibilità dei materiali incrociando i dati Panopto con quelli della programmazione didattica, e gli esiti sono comunicati alla Delegata AQ del Dipartimento e al Coordinatore del CdS.

Punti di Forza:

Adeguate chiarezza del progetto formativo e sua coerenza con gli obiettivi formativi, i profili culturali e professionali in uscita, e con le conoscenze e competenze a essi associate. Il progetto formativo è coerente con l'ordinamento didattico. Esso risulta essere opportunamente pubblicizzato nelle sedi congrue, quali il Regolamento didattico e la Scheda-SUA_CdS (Quadro B1 e Quadro B3). Il progetto formativo viene declinato in cinque curricula (di cui uno non è stato attivato nell'a.a. 2025-2026), ben definiti e descritti, in armonia anche con gli obiettivi formativi e i profili in uscita, che, illustrati dettagliatamente nella SUA-CdS, sono sia culturali che professionali e, infine, con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali), come presentate nella SUA-CdS. Tale progetto trova concretizzazione nelle schede degli insegnamenti e diffusione tramite la pagina web del Corso di Studio.

Articolazione delle diverse tipologie della didattica. Il Corso di Studio regola e illustra adeguatamente l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento nel Regolamento didattico 2025-2026 e nelle schede degli insegnamenti, in linea con le "Linee guida per la didattica digitale", approvate dal Senato Accademico il 26 maggio 2021 e dal Consiglio di Amministrazione il 4 giugno 2021, che rappresentano un documento chiaro ed esauriente sul punto.

Ventaglio di insegnamenti a scelta, affini e integrativi sufficientemente ampio e adeguato. Il Corso di Studio ha carattere ampio, multidisciplinare e transdisciplinare. Lo spazio riservato agli insegnamenti a scelta e all'acquisizione delle competenze trasversali è adeguato. Appropriato anche l'inserimento di insegnamenti metodologici trasversali. L'autonomia di giudizio dello studente è, così, potenziata e affinata. Il carattere ampio, multidisciplinare e transdisciplinare del Corso di Studio è altresì assicurato da un ventaglio di insegnamenti affini e integrativi, così come dalla possibilità di scelta fra quelli attivati nell'ambito dell'intero Ateneo, con qualche limitazione ben illustrata nel Regolamento didattico (Art. 9 – Piani di studio).

Offerta formativa composita comprensiva di insegnamenti erogati in modalità *blended*. Benché il Corso di Studio LM-36 sia in modalità convenzionale, sono presenti nella sua offerta formativa alcuni insegnamenti in modalità *blended* (per cui si vedano le Linee guida di Ateneo dedicate alla didattica digitale, intero documento), con *feedback* personalizzati, metodologie didattiche attive quali *project work* e attività laboratoriali, che consentono l'affinamento delle competenze digitali e interculturali della platea studentesca. Inoltre, la gamma degli strumenti a disposizione di docenti e studenti è variegata. Il "Questionario didattica e servizi", compilato da un campione di studenti del Corso di Studio e relativo all'a.a. 2023/2024, lascia emergere che la percentuale di giudizi positivi sulle modalità formative a distanza nel loro complesso è del 51,6% e che, sempre nel loro complesso, le iniziative di didattica a distanza hanno favorito lo studio individuale, secondo poco più del 60% dei rispondenti.

Aree di miglioramento:

Monitoraggio della corretta compilazione dei *syllabi*. Nonostante emerga, sia dall'esame a distanza che dalle interlocuzioni durante la visita, attenzione al monitoraggio della compilazione appropriata e completa delle schede insegnamento, da una disamina risulta qualche discrepanza con le Linee Guida di Ateneo dedicate e tra una scheda e l'altra.

Gestione delle piattaforme e-learning. Il Corso di Studio vanta una consolidata prassi nell'utilizzo delle piattaforme Moodle e Panopto. La prima serve al caricamento, all'archiviazione e all'aggiornamento del materiale didattico, mentre la seconda è utilizzata per la registrazione delle lezioni. La coerenza dell'utilizzo di tali strumenti con le Linee guida di Ateneo viene monitorata dal Presidio di Qualità, che comunica gli esiti al Dipartimento e al Collegio Didattico del Corso di Studio. Nonostante la presenza della richiamata prassi consolidata, dalla disamina del Regolamento didattico del Corso di Studio non emerge che la modalità di realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici sia in qualche modo normata nel citato documento, né che vi sia un diretto richiamo alle "Linee guida per la didattica digitale" elaborate a livello di Ateneo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- assicurare un monitoraggio sistematico e omogeneo della corretta compilazione dei *syllabi*, garantendo piena coerenza con le Linee Guida di Ateneo e uniformità tra le diverse schede insegnamento;
- definire formalmente e sistematizzare la modalità di realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

Documenti chiave

- **Titolo:** SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione: Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la

progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri A4.

Link: <https://unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.1.3.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26

Descrizione:Documento che comprende tutte le norme relative allo svolgimento delle attività formative del corso di studio. Regolamento approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 18 giugno 2025.

Documento reperibile nella pagina "Piano di studio" del mini-sito del corso 25-26 > "Regolamento didattico del corso" > pdf "Regolamento didattico per immatricolati dall'a.a. 2025/2026".

Dettagli:Artt. 3, 4, 7-10.

Link: <https://unive.it/web/it/10291/piano-di-studio>

File:D.CDS.1.3.1_Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2025

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli:Punto D.CDS.1.a e punto D.CDS.3.a.

Link: <https://unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.3.3_Riesame ciclico 2025.pdf

- **Titolo:**Linee guida per la didattica digitale

Descrizione:Documento che definisce le modalità e i requisiti per l'adozione delle risorse e delle metodologie e-learning nella didattica dell'Università Ca' Foscari. Approvato dal Senato Accademico il 26 maggio 2021 e dal Consiglio di Amministrazione il 4 giugno 2021.

Le linee guida sono reperibili nella pagina web di Ateneo "Linee guida e risorse" > "Didattica" > Documenti e Linee guida di Ateneo per l'offerta formativa > pdf "Linee guida per la didattica digitale"

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://unive.it/pag/27954/>

File:D.CDS.1.3.4_Linee guida per la didattica digitale.pdf

- **Titolo:**Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24

Descrizione:Questionario somministrato a tutti gli studenti con cadenza annuale che permette di avere un ampio quadro delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università.

Documento reperibile nella pagina "Opinioni sul corso e occupazione" del mini-sito del corso > "Valutazione del corso" > pdf "Questionario didattica e servizi di Ateneo".

Dettagli:Sezione "STRUTTURA E ATTREZZATURE DIDATTICHE" pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>

File:D.CDS.1.3.4_Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Scheda-SUA_CdS 2025

Descrizione:Descrizione del percorso di formazione (Regolamento didattico del Corso); Docenti titolari di insegnamento.

Dettagli:Quadro B1 e Quadro B3. Il file è allegato tra i documenti chiave.

- **Titolo:**“Linee Guida per la redazione del Syllabus”

Descrizione:“Linee Guida per la redazione del Syllabus”, approntate dal Presidio di Qualità di Ateneo e approvate, nella loro ultima formulazione, il 25 febbraio 2025.

Dettagli:Parr. 2.9 e 3.3. Il file è stato caricato già in un precedente Punto di Attenzione.

File:C.1.3_Linee guida del PQA.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1 Il CdS ha predisposto un sistema strutturato per garantire la coerenza tra i programmi degli insegnamenti e gli obiettivi formativi del corso. La pagina "Programma" per ogni insegnamento si articola, secondo un formato standard definito a livello di Ateneo, nelle voci seguenti: inquadramento dell'insegnamento nel percorso del corso di studio; risultati di apprendimento attesi; prerequisiti; contenuti; testi di riferimento; modalità di verifica dell'apprendimento; metodi didattici; lingua d'insegnamento; modalità di esame, sviluppo sostenibile, e – dall'a.a. 25-26 – anche la graduazione dei voti (come indicato nelle Linee Guida per la redazione del Syllabus di Ateneo (<https://www.unive.it/pag/27954/> > Linee Guida per redazione Syllabus). Le schede relative ai singoli insegnamenti vengono aggiornate annualmente (v. punto successivo). Il Coordinatore del CdS e la Delegata AQ di Dipartimento effettuano ogni anno una ricognizione dei syllabi degli insegnamenti del CdS, evidenziando sostanziale congruenza e precisione nei dettagli (cf. Verbale Riunione Collegio didattico 12.06.2025, odg 1).

Le schede degli insegnamenti sono pubblicate entro la scadenza stabilita (30 giugno) e rese visibili sul sito del CdS e nelle piattaforme ufficiali e sono visibili pubblicamente. I contenuti sono costruiti in coerenza con i SSD, le competenze attese e i profili in uscita.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di verifica risultano coerenti con gli obiettivi formativi e comprendono: esami, saggi scritti, prove orali, elaborati scritti con verifica orale, test di competenza, progetti individuali o di gruppo, secondo criteri chiari di valutazione. Non sono emerse criticità rilevanti, né segnalazioni da parte degli studenti. Nella prima lezione, i docenti illustrano agli studenti i programmi e le modalità di verifica, assicurando trasparenza e omogeneità. Tali informazioni sono riportate anche nella scheda dell'insegnamento, con un livello di dettaglio definito da ciascun docente in base alle specificità del corso. Il Delegato alla Didattica e il Collegio Didattico hanno sensibilizzato il corpo docente sull'opportunità di evitare programmi o modalità d'esame difforni per frequentanti e non frequentanti degli insegnamenti a frequenza libera quali sono quelli del CdS, in base a quanto prescrive l'ordinamento didattico (Regolamento didattico del CdS, art. 11, Regolamento didattico di Ateneo, artt. 28, 29). L'introduzione della graduazione del voto nelle schede (obbligatoria dal 2025/26) rappresenta un ulteriore passo verso la trasparenza e l'equità valutativa. Il CdS monitora annualmente il contenuto dei syllabi e la coerenza tra programmi, metodi didattici e modalità di verifica, anche sulla base del feedback raccolto dalla CPDS e dai questionari studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale, la quale consiste nella tesi di laurea e nella sua discussione, sono dettagliatamente descritte nella SUA (A5) (vedi anche D.CDS.2.2.5), sul sito del CdS, alla pagina "[Laurearsi](#)", nel Regolamento didattico, e, per quanto riguarda i criteri generali per l'attribuzione del voto di laurea magistrale, alla pagina "[Prova finale](#)" del sito Ateneo.

Punti di Forza:

Adeguate coerenza tra i contenuti e i programmi degli insegnamenti con gli obiettivi formativi del Corso di Studio. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Studio, come si evince chiaramente dalla documentazione allegata (Regolamento didattico 2025-2026 e Scheda SUA-CdS 2025). Gli obiettivi formativi sono opportunamente illustrati nelle schede degli insegnamenti.

Sufficiente chiarezza nella illustrazione e diffusione delle modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti.

Nonostante alcune criticità emerse durante le audizioni, in particolare con riferimento all'insegnamento di Lingua giapponese e ulteriori rilievi evidenziati nella Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2024, per i quali risultano adottati opportuni provvedimenti, le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono generalmente riportate in modo dettagliato nei rispettivi *syllabi* e comunicate agli studenti. Nel complesso, le modalità di verifica risultano adeguate a valutare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Aree di miglioramento:

Criticità emerse dalla compilazione delle schede degli insegnamenti e dall'azione di monitoraggio della correttezza delle stesse. Nonostante l'attività di monitoraggio sugli attori coinvolti e il lavoro di sensibilizzazione svolto dal Delegato alla Didattica e dal Collegio Didattico nei confronti del corpo docente, volto a promuovere il rispetto delle indicazioni dell'ordinamento didattico in merito all'adozione di modalità di verifica non difforni tra studenti frequentanti e non frequentanti degli insegnamenti a frequenza libera (Regolamento didattico di Ateneo, artt. 28 e 29), emergono tuttavia, seppur in casi limitati, lievi discrepanze nelle modalità di verifica adottate.

Lamentata carenza di informazioni sulla strutturazione dell'elaborato finale. Benché il Regolamento Didattico, la pagina web dedicata, e i Quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS 2025 diano chiaramente conto del percorso relativo alla preparazione della prova finale, il suo svolgimento e il conseguimento del titolo, con le modalità di attribuzione del voto di laurea, la voce degli studenti in aula

durante la visita ha lasciato emergere una qualche insoddisfazione in merito a carenza di informazioni sulla strutturazione dell'elaborato finale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- assicurare un monitoraggio sistematico e omogeneo della corretta compilazione dei *syllabi*, garantendo piena coerenza con le Linee Guida di Ateneo e uniformità tra le diverse schede insegnamento;
- incrementare l'azione di monitoraggio per evitare che possa esservi una disparità tra studenti frequentanti e studenti non frequentanti relativamente ai programmi e alle modalità di verifica degli insegnamenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee guida per redazione Syllabus

Descrizione:Documento con le informazioni utili alla redazione del syllabus, approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo il 25 febbraio 2025.

Reperibile nella pagina web di Ateneo "Linee guida e risorse" > "Didattica" > Corsi di primo e secondo livello > Syllabus insegnamenti > pdf "Linee guida per redazione Syllabus".

Dettagli:Sezione 2, da pag. 4.

Link: <https://unive.it/pag/27954/>

File:D.CDS.1.4.1_Linee guida per redazione Syllabus.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 12.06.2025

Descrizione:Verbale con resoconto della verifica del caricamento syllabi.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-06-12".

Dettagli:Punto I, pag. 1.

Link: <https://unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.4.1_Verbale Riunione Collegio didattico del 12.06.2025.pdf

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri A5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.1.4.3_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26

Descrizione:Documento che comprende tutte le norme relative allo svolgimento delle attività formative del corso di studio. Regolamento approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 18 giugno 2025.

Documento reperibile nella pagina "Piano di studio" del mini-sito del corso > Regolamento didattico del corso > pdf "Regolamento didattico per immatricolati dall'a.a. 2025/2026".

Dettagli: Artt. 11 e 12.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10291/piano-di-studio>

File: D.CDS.1.4.2_Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26.pdf

- **Titolo:** Regolamento didattico di Ateneo

Descrizione: Documento con cui l'Ateneo disciplina la propria organizzazione didattica secondo criteri di qualità scientifica dell'offerta formativa, di soddisfacimento delle esigenze di apprendimento e di formazione degli studenti e delle studentesse, di efficienza ed efficacia dei servizi didattici e di supporto.

Documento reperibile nella pagina web di Ateneo "Regolamento didattico di Ateneo".

Dettagli: Artt. 28 e 29.

Link: <https://www.unive.it/pag/8251/>

File: D.CDS.1.4.2_Regolamento didattico di Ateneo.pdf

- **Titolo:** Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione: Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025. Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024"

Dettagli: Sezione LICAAM, quadro C pag. 40.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.1.4.2_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

- **Titolo:** Questionario annuale sulle modalità di verifica dell'apprendimento a.a. 23-24

Descrizione: Questionario sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento degli esami. File excel reso disponibile al Gruppo AQ dall'Ufficio Valutazione.

Dettagli: Intero documento.

File: D.CDS.1.4.2_Questionario annuale sulle modalità di verifica dell'apprendimento a.a. 23-24.xlsx

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1, 1.5.2 Il CdS, attraverso riunioni preliminari d'area con il Delegato alla Didattica e i singoli docenti afferenti alle varie aree e curricula, pianifica annualmente l'offerta formativa valutandone la pertinenza in relazione all'anno (1° o 2°) di erogazione con l'obiettivo di agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento. L'offerta formativa è strutturata in modo da assicurare una distribuzione equilibrata degli insegnamenti nei due anni di corso, alternando attività teoriche e laboratoriali. Particolare attenzione è rivolta alla compatibilità tra orari, sedi e presenza di studenti lavoratori o fuorisede, evitando sovrapposizioni tra corsi fondamentali dello stesso anno. La definizione degli orari e delle sedi avviene in stretta collaborazione tra il Collegio didattico e gli uffici amministrativi. Le scelte tengono conto delle segnalazioni dei docenti e delle richieste degli studenti, raccolte durante l'assemblea annuale o tramite i rappresentanti degli studenti, o ancora tramite il portale EasyAcademy che permette al personale docente di comunicare desiderata e indicazioni logistiche in relazioni agli insegnamenti tenuti nell'anno accademico in programmazione. I piani annuali e semestrali vengono condivisi con i docenti e resi pubblici sul sito del CdS, assicurando trasparenza e accessibilità. Sono previste finestre didattiche per tutorati, esercitazioni linguistiche e prove intermedie, al fine di promuovere un apprendimento attivo e sostenibile.

Il Collegio Didattico e il Gruppo AQ si riuniscono periodicamente e monitorano la distribuzione dei CFU per semestre e l'efficacia dell'organizzazione tramite analisi delle opinioni studentesche, dei dati di carriera e delle segnalazioni raccolte dalla CPDS. I verbali delle riunioni (es. quella del 05.03.2025) documentano una costante attenzione alla qualità dell'organizzazione didattica. Il [sito web del CdS](#) presenta in modo chiaro il piano di studio e gli orari, garantendo un accesso semplice e aggiornato alle informazioni.

D.CDS.1.5.2 I tutor specialistici assegnati a insegnamenti individuati dall'Ateneo e dal Delegato all'orientamento e tutorato del Dipartimento sulla base di tasso di superamento dell'esame potenzialmente critico si coordinano con il docente di riferimento dell'insegnamento stesso al fine di organizzare tipologia e modalità degli interventi da adottare a seconda dei casi. Il CdS ha formalizzato i momenti di confronto tra delegato all'orientamento e tutorato, PTA e tutor per migliorare il coordinamento su obiettivi, contenuti e tempistiche, garantendo un'erogazione didattica coerente, accessibile e rispondente ai bisogni degli studenti e delle studentesse (vedi sotto D.CDS.2.2.4).

Punti di Forza:

Adeguate pianificazione della progettazione e dell'erogazione della didattica e presa in carico di segnalazioni in merito. La progettazione e l'erogazione della didattica risultano adeguatamente pianificate. In particolare, il Regolamento didattico 2025–2026 definisce la distribuzione degli insegnamenti sui due semestri, incluse le esercitazioni con Collaboratori Esperti Linguistici e di laboratorio, e disciplina la calendarizzazione delle prove d'esame, indicando le relative finestre temporali (art. 11). Il calendario con l'orario delle lezioni è pubblicato sulla pagina web del Corso di Studio, accessibile tramite un percorso semplice e intuitivo, che consente la consultazione degli orari secondo diversi criteri di ricerca nonché il download dell'intero calendario, importabile direttamente su Google Calendar.

Adeguate azione di coordinamento tra docenti e tutor. Si rileva una buona sinergia tra docenti e tutor, in particolare quelli con funzioni specialistiche, finalizzata alla pianificazione, al coordinamento e, ove necessario, all'adeguamento degli obiettivi formativi, dei contenuti, delle modalità e delle tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti, anche al fine di rispondere a specifiche esigenze dei singoli studenti.

Aree di miglioramento:

Criticità rilevate dagli studenti nella progettazione e pianificazione nell'erogazione della didattica. Pur a fronte di una complessiva ed efficace azione di progettazione e pianificazione dell'erogazione della didattica, nonché di un bilanciamento dei CFU tra i due semestri, dalla documentazione esaminata nonché dalle audizioni, emerge che gli studenti segnalano alcune criticità relative allo sbilanciamento degli insegnamenti obbligatori tra il primo e il secondo semestre. Tale situazione si riflette, ad esempio, in una maggiore difficoltà, rispetto ad altri studenti, nell'accesso a bandi competitivi di mobilità internazionale in specifiche aree linguistico-culturali.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- monitorare costantemente e periodicamente la situazione di sbilanciamento nella distribuzione degli insegnamenti tra i semestri

e gli esiti delle azioni migliorative messe in atto.

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025

Descrizione:Verbale con discussione Relazione CPDS 2024 e SMA 2024.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.5.1_Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25

Descrizione:Verbale riepilogativo dell'assemblea annuale docenti-studenti, tenutasi in data 15 aprile 2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Assemblea annuale > A.A. 2024-2025 > pdf "Verbale_Assemblea annuale studenti-docenti_LICAAM_2025".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.5.1_Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024"

Dettagli:Sezione LICAAM, pp. 31-43.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.1.5.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Tutorato

Descrizione:La figura del tutor specialistico

Dettagli:<https://www.unive.it/pag/15769>

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1 Il Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea (DSAAM), cui afferisce il CdS, ha un delegato all'orientamento e tutorato (<https://www.unive.it/pag/17441/>) che ha l'obiettivo di coordinare le attività in sinergia con il Collegio Didattico del CdS, il Settore Orientamento e Tutorato di Ateneo e il personale del Settore Didattica del Dipartimento.

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere del CdS puntano al reclutamento di immatricolati/e consapevoli e preparati/e, non solo in continuità con la L-11 di Dipartimento, ma anche con attenzione al consolidamento degli indicatori di attrattività dei laureati/e in altro Ateneo (come attesta l'andamento di iC04, superiore al benchmark nazionale) e alla regolarità delle carriere, in particolare per quanto riguarda il contenimento degli abbandoni (iC24, nell'ultimo biennio rilevato, migliore rispetto al benchmark nazionale) (SMA 2025).

Orientamento in ingresso

i) Come indicato nel Quadro B5 della SUA-CdS 2025, il Settore Orientamento e Tutorato dell'Ateneo attua un sistema articolato di orientamento in ingresso, che comprende colloqui individuali e di gruppo, nonché l'organizzazione di eventi specifici per i corsi di laurea (Open Day, fiere e manifestazioni annuali). Tali attività si svolgono in collaborazione tra personale dedicato e docenti del CdS. Il Settore offre anche servizi online e attività informative sui social, ampliando il bacino di studenti e studentesse raggiunti. Il Dipartimento produce materiali cartacei (flyer, brochure) da distribuire alle potenziali matricole durante l'evento Open Days e il Settore Orientamento e Tutorato si occupa della promozione dell'evento anche attraverso un portale dedicato (es. 2025: <https://www.unive.it/web/it/14674/home>). La partecipazione agli Open Day delle magistrali è sempre significativa, come evidenziato dai dati 2024 e 2025 (rispettivamente 102 e 327 presenze – dati aggregati per le magistrali del Dipartimento – e 70 presenze – dato riferito al solo CdS per il 2025 - fonte: Settore Orientamento e Tutorato di Ateneo, documento a supporto “dati partecipazione Open Days”).

ii) I/le docenti del CdS partecipano attivamente all'organizzazione degli Open Day annuali, con il supporto di studenti, studentesse e personale tecnico-amministrativo. Offrono un orientamento completo su requisiti d'accesso, offerta formativa e sbocchi professionali, tramite presentazioni, materiali informativi e sessioni Q&A. Le registrazioni delle presentazioni sono disponibili online (vedi link sopra). Inoltre parte del personale docente prende parte ad attività di presentazione del CdS presso gli studenti di istituti superiori, segnalandolo come possibile prosecuzione del percorso triennale. Il tutorato in ingresso e in itinere è svolto anche dai docenti tutor di riferimento per i vari percorsi, designati chiaramente, anche in risposta a un rilievo emerso nell'audizione congiunta NdV-PQA del 23 giugno 2022 (verbale R3.B.1 e follow-up). Il questionario somministrato a immatricolati e immatricolate della coorte 2024 rileva che il 36,1% dei rispondenti ha individuato i “docenti dell'università” tra le fonti di approvvigionamento di informazioni sul CdS (<https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>). Si tratta di un dato di gran lunga superiore alla media di Ateneo (26,3%) e testimonia della qualità dell'orientamento in termini didattici e scientifici fornito dal corpo docente del CdS.

iii) Il quadro A3 della SUA-CdS 2025 e la Relazione CPDS 2024 (quadro E) attestano che i futuri studenti hanno accesso a informazioni complete e chiare su criteri di ammissione e struttura del corso, facilitando scelte pienamente consapevoli.

iv) Gli studenti hanno facile accesso alle informazioni sulla qualità del corso e sull'occupazione dei laureati a uno, tre e cinque anni dalla laurea. La pagina “Assicurazione della Qualità” del CdS riporta valutazioni degli studenti, dati Almalaurea e indagini su lavoro svolto, soddisfazione, retribuzione e coerenza con le competenze universitarie. Sulla pagina sono inoltre disponibili analisi aggregate e per insegnamento sulla soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti e per i servizi didattici ([link](#)).

Orientamento in itinere

i) L'orientamento in itinere si avvale di un servizio di tutorato (tutor informativi, tutor specialistici/didattici e tutor per studenti con disabilità/DSA/BES), che supporta studenti e studentesse lungo l'intero percorso formativo con attività di informazione e assistenza volte a supportare il corpo studentesco nelle scelte e a ridurre abbandoni e fuori corso (SUA, B5). Tra i suoi punti di forza, il CdS prevede, in particolare, l'attivazione di 210-240h annue di tutorato specialistico, tenuto da studenti senior, per le lingue classiche e moderne a maggiore numerosità (vedi D.CDS.2.2), al fine di supportare studentesse e studenti nella preparazione e superamento degli esami. I servizi di tutorato sono pubblicizzati in apposite pagine web a livello di Ateneo (<https://www.unive.it/pag/9148/>) e di Dipartimento (<https://www.unive.it/pag/15769/>), nonché tramite slide caricate automaticamente nei Moodle di ciascun insegnamento e che i/le docenti sono invitati a presentare all'inizio di ciascun insegnamento.

ii) Come dettagliato nel Quadro B5 della SUA 2025, l'offerta di mobilità internazionale in uscita e tirocini all'estero è ampia e coerente con il CdS, anche nelle aree geografiche di riferimento. Uno dei punti forza del CdS è la presenza di docenti referenti per ciascuna area (Cinese, Giapponese, Coreano, Persiano, Arabo, Turco, Hindi, Ebraico) per la mobilità e per gli stage; ciò garantisce che l'orientamento sia allineato ai profili culturali e professionali del corso e favorisce la consapevolezza delle scelte (vedi anche sotto,

D.CDS.2.4).

iii) I Settori Tirocini Italia e Estero di Ateneo forniscono supporto nella progettazione delle esperienze formative. Il tirocinio, obbligatorio per il CdS, consente di acquisire competenze professionali e trasversali in contesti culturali e geografici coerenti con gli studi. L'Ateneo e il CdS monitorano i tirocini tramite questionari compilati da studenti e tutor aziendali, che rilevano lo sviluppo delle competenze all'inizio e maturate alla fine dello stage. I dati aggiornati a marzo 2025 sono disponibili online ([link](#)). Il DSAAM ha inoltre un delegato al placement e referenti stage per ciascuna area, a cui rivolgersi per l'approvazione del progetto formativo.

D.CDS.2.1.2 Il Collegio Didattico monitora annualmente l'andamento delle carriere del CdS in maniera efficace attraverso l'analisi degli indicatori ANVUR e dei dati AlmaLaurea, come documentato nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e nei verbali delle riunioni del Collegio, in cui tali dati vengono discussi. Il Collegio e il Gruppo AQ pongono particolare attenzione agli indicatori sulla regolarità delle carriere (iC16, iC22, iC24). In occasione degli ultimi rilevamenti, il CdS si è interrogato se alcuni peggioramenti siano riconducibili agli effetti post-pandemici o alla necessità di rafforzare l'orientamento in ingresso. Si è concluso che siano necessari ulteriori dati per individuare tendenze consolidate e definire eventuali azioni correttive (cfr. Verbale Collegio del 5 marzo 2025).

Le attività di orientamento in ingresso riflettono questo monitoraggio e mirano a fornire informazioni chiare ai potenziali studenti riguardo ai requisiti di accesso, all'impegno richiesto dal CdS, aiutando a riallineare le aspettative — talvolta ingenuie o poco informate — con la realtà del percorso formativo.

Le attività di orientamento in itinere riflettono questo monitoraggio e mirano a favorire la regolarità delle carriere e a contenere gli abbandoni, attraverso l'attivazione di tutorati specialistici per gli insegnamenti che hanno basso tasso di superamento dell'esame (vedi D.CDS.2.2) e l'indirizzamento verso i servizi di supporto, inclusione e orientamento di Ateneo come il tutorato alla pari, il tutorato informativo e lo "Spazio Ascolto" (<https://www.unive.it/pag/44280/>).

Inoltre, il CdS promuove una mobilità internazionale consapevole, intesa come leva per arricchire il profilo in uscita in termini di competenze linguistiche, interculturali e professionali. A tale scopo, gli studenti sono seguiti da docenti referenti d'area che li assistono nelle scelte di mobilità e tirocinio, contribuendo alla piena consapevolezza delle implicazioni formative e occupazionali.

D.CDS.2.1.3 L'Ateneo offre molteplici servizi per favorire l'occupazione dei laureandi/e e neolaureati/e attraverso il Career Service, da azioni di consulenza individuale per la redazione del CV e della lettera di accompagnamento, a colloqui di orientamento, fino all'impiego di strumenti più innovativi disponibili online (v. Scheda SUA-CdS 2025, quadro B5). Inoltre, gli studenti e le studentesse possono consultare offerte di lavoro nell'Area Riservata dell'Ateneo e caricare il loro CV in una banca dati. Il Career Service (<https://www.unive.it/pag/4809/>) organizza nel corso dell'anno incontri tra corpo studentesco e parti interessate del mondo del lavoro.

Nella progettazione di nuovi percorsi di accompagnamento al mondo del lavoro, il CdS tiene conto dei risultati di monitoraggio e della valutazione degli stage da parte di studenti/studentesse e aziende, nonché del profilo e della condizione occupazionale dei laureati riportati da AlmaLaurea; questionari di valutazione e dati AlmaLaurea aggiornati sono consultabili e facilmente reperibili sulla pagina web del corso (<https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>).

Punti di Forza:

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere, centralizzate a livello d'Ateneo, concorrono a favorire la scelta consapevole degli studenti. Dai dati che emergono dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) si evince, infatti, che la regolarità delle carriere sia migliore rispetto alla media nazionale. Le attività di orientamento sono adeguatamente illustrate e comunicate dal Corso di Studio agli studenti.

Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. Il Collegio Didattico monitora annualmente l'andamento delle carriere del Corso di Studio attraverso l'analisi degli indicatori ANVUR e dei dati AlmaLaurea. Le specifiche azioni di orientamento in ingresso ed in itinere riflettono questa attività di monitoraggio.

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Le iniziative di introduzione e/o di accompagnamento al mondo del lavoro sono orientate a tenere conto delle prospettive occupazionali. Le azioni messe in campo infatti sono molteplici e questo può dare modo di intercettare quanto più possibile le esigenze di studenti e degli stakeholder interessati alle professionalità.

Aree di miglioramento:

Monitoraggio attività ingresso e in itinere. Dalla documentazione e dai colloqui l'attività di monitoraggio sulla soddisfazione delle attività di orientamento in ingresso, ma soprattutto in itinere, non risulta ancora del tutto strutturata. In particolare non risulta monitorata la tendenza all'aumento degli abbandoni, come evidenziato nella Scheda di Monitoraggio Annuale, al fine di valutarne la reale efficacia delle attività di tutorato.

Fruizione delle iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro. Nonostante la molteplicità di strumenti rivolti a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, le iniziative non risultano molto partecipate dagli studenti, come emerso anche durante le audizioni, e non forniscono pertanto una buona percezione dell'utilità delle conoscenze acquisite, anche riscontrabile dall'analisi del questionario per i laureati.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025

Descrizione:Documento che contiene un commento sintetico agli indicatori quantitativi di monitoraggio calcolati da ANVUR (carriere studenti/esse, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati e delle laureate, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati e delle laureate). Documento discusso nella riunione del Collegio didattico del 04/09/2025 e nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Scheda monitoraggio annuale (SMA) > pdf "SMA_LM20_LICAAM_2025".

Dettagli:Indicatori IC04, IC24, IC16, IC22.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.1.1_SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025.pdf

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri B5, A3.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.2.1.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022

Descrizione:Verbale relativo all'audizione del Corso condotta da una commissione mista composta da componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo in data 23 giugno 2022. Verbale del Nucleo di Valutazione datato 23 giugno 2022.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Audizioni del Nucleo di Valutazione > pdf "VerbaleAudizione_LM20_2022-06-23".

Dettagli:punto d'attenzione R3.B.1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.1.1_Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022.pdf

- **Titolo:**Documento di Follow up all'audizione del CdS del 23 giugno 2022

Descrizione:Documento di follow-up in cui si illustra in che modo il CdS abbia tenuto conto degli esiti dell'audizione e si specificano le iniziative intraprese. Approvato nella seduta del Collegio Didattico 22/11/2023; Versione 12/03/2024 approvata nella seduta del Collegio Didattico 20/03/2024; Versione finale 04/06/2024.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Audizioni del Nucleo di Valutazione > pdf "FollowUpAudizione_LM20_2022-06-23".

Dettagli:Azione 5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.1.1_Documento di Follow up all'audizione del CdS del 23 giugno 2022.pdf

- **Titolo:**Questionario immatricolati e immatricolate a.a. 2024-2025

Descrizione:Questionario che raccoglie le motivazioni degli immatricolati e delle immatricolate alle lauree triennali e magistrali di Ca' Foscari raccolte in una indagine in cui chi si immatricola spiega i motivi per cui ha scelto l'Ateneo veneziano.

Documento reperibile nella pagina "Opinioni sul corso e occupazione" del mini-sito del corso > "Perché Ca' Foscari" > pdf "Questionario immatricolati e immatricolate".

Dettagli: Sezione D, pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>

File: D.CDS.2.1.1_ Questionario immatricolati e immatricolate a.a. 2024-2025.pdf

- **Titolo:** Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione: relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024".

Dettagli: Sezione LICAAM, quadro E, pag. 42.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.2.1.1_ Relazione annuale CPDS 2024.pdf

- **Titolo:** Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025

Descrizione: Verbale con discussione Relazione CPDS 2024 e SMA 2024.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05".

Dettagli: punto II, pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.2.1.2_ Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Dati partecipazione Open Days DSAAM

Descrizione: Estrazione del numero di partecipanti all'ed. 2024 e all'ed. 2025 della presentazione dei CdS del Dipartimento durante la manifestazione Open Days.

File excel reso disponibile al Gruppo AQ dal Settore Orientamento e Tutorato di Ateneo.

Dettagli: fogli 2, 4 e 5.

File: D.CDS.2.1.1_ Dati partecipazione Open Days DSAAM.xlsx

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati

Descrizione: Analisi condotta da Alma Laurea sugli studenti laureati

Dettagli:

File: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1 Il CdS individua in maniera chiara le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso e ne dà efficace descrizione nel Quadro A3 della SUA-CdS. Queste informazioni, i requisiti minimi per ogni curriculum, le modalità di accesso al CdS e una descrizione della preparazione personale raccomandata sono reperibili e accessibili facilmente sul sito del CdS (<https://www.unive.it/web/it/10331/isciversi>) e sono riportate chiaramente nel Regolamento Didattico del CdS. Sempre sul sito del CdS, sono chiaramente indicate le modalità di accesso e immatricolazione e di verifica dei requisiti per gli studenti e le studentesse internazionali (<https://www.unive.it/web/it/14413/ammissione-e-immatricolazione-con-titolo-internazionale>). Ai requisiti di accesso viene data ampia visibilità all'interno delle iniziative di orientamento (es. Open Days).

I requisiti minimi e le conoscenze raccomandate hanno piena corrispondenza con i prerequisiti esposti nei syllabus degli insegnamenti del CdS. Questa rispondenza viene verificata semestralmente dalla delegata AQ di Dipartimento in collaborazione con il Collegio didattico e il PQA, contestualmente alla verifica del caricamento dei syllabi (cf., ad es., verbale Collegio Didattico 12 giugno 2025).

La relazione annuale CPDS 2024 (quadro E, p. 42) conferma la completezza e pubblicità di queste informazioni.

D.CDS.2.2.2 non pertinente

D.CDS.2.2.3 non pertinente

D.CDS.2.2.4 Il corso è ad accesso libero. Per essere ammessi al CdS bisogna soddisfare dei requisiti, come la conoscenza della lingua inglese almeno a livello B2, un'adeguata preparazione personale e il possesso di un numero minimo di CFU in determinati settori scientifico-disciplinari (Scheda SUA-CdS 2025).

Le attività di orientamento contribuiscono ad aumentare nei potenziali futuri studenti e studentesse la consapevolezza dei requisiti d'accesso previsti.

La verifica dei requisiti d'accesso è obbligatoria ed è condotta dal PTA dedicato del Campus linguistico (verifica dei titoli) e dal Collegio Didattico (valutazione finale) in maniera sistematica, efficace e coerente con le conoscenze richieste. Le modalità sono descritte esaustivamente nel Regolamento didattico del CdS e nelle pagine web del CdS, dove viene data efficace pubblicità anche agli esiti delle valutazioni (<https://www.unive.it/web/it/10334/ammissione-e-immatricolazione>). Nel caso in cui il candidato/la candidata non sia in possesso dei requisiti curriculari, viene tempestivamente e puntualmente informato/a e gli/le viene segnalata la possibilità di recuperarli prima dell'immatricolazione esclusivamente sostenendo gli esami di corsi singoli (di livello triennale) presso questo o altri Atenei.

L'adeguatezza della personale preparazione (Scheda SUA-CdS, A3.b) viene verificata dal Collegio didattico attraverso la valutazione della carriera pregressa e da un eventuale colloquio integrativo.

Il Delegato all'Orientamento e Tutorato di Dipartimento, a valle dell'esame dei dati forniti dall'Ateneo sui tassi di superamento degli esami, consultati a seconda dei casi il Delegato alla Didattica, i coordinatori dei CdS e i docenti referenti, individua gli insegnamenti per i quali attivare un servizio di tutorato specialistico a supporto delle carriere degli studenti e delle studentesse. In particolare, per i curricula a maggiore numerosità ("Cina", "Giappone", "Corea") sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere nell'ambito degli insegnamenti di lingua moderna e di lingua classica individuati come critici rispetto al tasso di superamento degli esami, per via di livelli di partenza che, pur soddisfacendo i requisiti minimi, possono essere disomogenei specie per chi proviene da altri Atenei. Il tutor specialistico viene incaricato di seguire gli studenti fino al completamento dell'insegnamento, monitorando anche il superamento dell'esame. Al termine dell'attività, deve presentare al referente una dettagliata relazione finale volta a valutare il grado di partecipazione degli studenti e studentesse, i contenuti delle attività svolte e la loro efficacia didattica. Inoltre, i tutor comunicano con gli studenti/esse attraverso la piattaforma Moodle di Ateneo nella quale è presente un forum. È previsto un questionario di gradimento per ogni attività di tutorato che gli studenti/esse sono invitati a compilare. Come azione prevista dal Piano di Sviluppo di Dipartimento 2025-2027 volta a rafforzare i servizi agli studenti (Azione 3.1), vengono organizzati incontri semestrali coi tutor specialistici alla fine di ciascun semestre, in cui il Delegato di Dipartimento all'Orientamento e Tutorato, con il supporto del PTA dedicato e di altri docenti coinvolti sui tutorati, fa il punto sulle buone pratiche e sulle aree di miglioramento emerse durante il semestre. I dati sull'utilizzo del servizio possono essere desunti dal numero di iscritti alla piattaforma Moodle dedicata e dai registri compilati dai tutor; sono inoltre raccolti in un documento condiviso con il coordinatore del CdS e i delegati all'Orientamento e Tutorato e alla Didattica.

Particolare attenzione viene posta sulle attività di tutorato per gli insegnamenti di "Lingua giapponese classica" e "Lingua cinese classica", trattandosi di materie caratterizzanti obbligatorie erogate al primo anno per le quali è storicamente riscontrata una minore preparazione preliminare in studentesse e studenti provenienti da altri Atenei. In questo caso, il tutorato viene calendarizzato al primo semestre del I anno, mentre l'insegnamento ha luogo nel II semestre. Il tutor si coordina col docente titolare in modo da consentire agli studenti/esse il recupero di eventuali carenze e/o il ripasso di conoscenze già acquisite nel percorso triennale.

L'importanza di questi tutorati specialistici per gli insegnamenti di lingua classica e moderna è rilevata anche nelle relazioni annuali della CPDS e indicata come importante strumento per temperare possibili disomogeneità dei livelli di lingua in ingresso (cf. Relazione annuale 2024, pp. 35, 37).

Punti di Forza:

Adeguatezza della individuazione e descrizione delle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso e dei requisiti curriculari richiesti per l'accesso, oltre alla pertinente diffusione delle informazioni relative. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso, così come le modalità di ammissione, sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate in varie sedi, tra cui il Regolamento didattico del Corso di Studio (Art.5), la Scheda SUA-CdS 2025-2026 (A3.a e A3.b). Tutto ciò viene comunicato e illustrato in maniera adeguata e puntuale tramite la pagina web del Corso di Studio.

Adeguatezza della chiarezza dei requisiti curriculari, cui si accompagna una congrua efficacia dell'operato degli attori coinvolti. Dall'analisi documentale risulta che vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso al Corso di Studio in oggetto. Viene altresì ben specificato cosa debba intendersi con personale preparazione dei candidati. Con chiarezza vengono nel contempo identificate ed esplicitate le modalità di verifica sia dei requisiti minimi che della personale preparazione. Congruo risalto viene dato al lavoro svolto dal Collegio Didattico, che diffonde tramite la pagina pubblica i report con gli esiti delle valutazioni. Il processo risulta organico, coerente e sistematico, per la sinergia esistente tra i diversi attori coinvolti.

Aree di miglioramento:

Informazioni sui requisiti di accesso nella documentazione ufficiale. Pur nel quadro di una intensa attività di comunicazione e diffusione delle informazioni sulle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso e sui requisiti curriculari richiesti per l'accesso al Corso di Studio da parte degli studenti internazionali (intendendo principalmente coloro che sono in possesso di un titolo estero), emerge una certa carenza di informazioni in alcune sedi precipe, quale il Regolamento didattico e la Scheda SUA-CdS che, per ogni informazione, rimandano alla pagina web.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- dare ancora maggiore capillarità alle informazioni sui requisiti e le modalità di accesso per gli studenti internazionali, anche nei documenti istituzionali come SUA-CdS e Regolamento didattico.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri A3.

Link: <https://unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.2.2.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26

Descrizione:Documento che comprende tutte le norme relative allo svolgimento delle attività formative del corso di studio. Regolamento approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 18 giugno 2025.

Documento reperibile nella pagina "Piano di studio" del mini-sito del corso 25-26 > "Regolamento didattico del corso" > pdf "Regolamento didattico per immatricolati dall'a.a. 2025/2026".

Dettagli:Articolo 5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10291/piano-di-studio>

File:D.CDS.2.2.1_Regolamento didattico per immatricolati dell'a.a. 2025-26.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 12.06.2025

Descrizione:Verbale con resoconto della verifica del caricamento syllabi e approvazione del "Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti".

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-06-12".

Dettagli:Punto I pag. 1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.2.1_Verbale Riunione Collegio didattico del 12.06.2025.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024".

Dettagli:Sezione LICAAM, quadro E, pag. 42; pp. 35 (lettera a) e 37.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.2.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

- **Titolo:**Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-2027

Descrizione:Documento che definisce la strategia del Dipartimento per quanto concerne la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 19/02/2025. Parere positivo del Senato Accademico nella seduta del 02/04/2025. Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 14/04/2025.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del sito di Dipartimento > "Documenti e indicatori" > Piani e regolamenti > Piano triennale di sviluppo > pdf "Piano di sviluppo 2025-2027".

Dettagli:Azione 3.1, p. 22.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/>

File:D.CDS.2.2.4_Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-2027.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Tabella relativa ai tutorati del CdS

Descrizione:Tabella con i dati sull'utilizzo del servizio di tutorato da parte degli studenti e delle studentesse, in riferimento agli anni 22-23, 23-24, 24-25 e 25-26 (parziali).

File excel reso disponibile al Gruppo AQ dal Settore Didattica del Dipartimento

Dettagli:Intero documento

File:D.CDS.2.2.4_Tabella relativa ai tutorati del CdS.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1 Per ricchezza dell'offerta, il CdS costituisce uno dei maggiori percorsi magistrali di studi sull'Asia e l'Africa Mediterranea in Italia. I curricula prevedono dai 12 ai 24 CFU selezionabili liberamente tra le attività affini e integrative, in alcuni casi anche a livello inter-curricolare. Ciò consente allo studente di creare un percorso disciplinare autonomo (per es., più letterario, storico-artistico, o filosofico-religioso) scegliendo tra insegnamenti affini e integrativi. Inoltre, tutti i curricula presentano insegnamenti dedicati ai metodi della ricerca.

Per le sue scelte, lo studente è supportato dai docenti e dai tutor informativi e specialistici, i cui servizi sono ampiamente pubblicizzati (<https://www.unive.it/pag/15769/>). Il corpo docente svolge attività di ricevimento individuale, rendendosi disponibile a guidare gli studenti nel percorso formativo e professionale. I docenti referenti per mobilità e tirocini (uno dedicato per ogni area linguistica/culturale del CdS) seguono gli studenti nella scelta di opportunità di stage o mobilità in linea con i loro interessi di studio o lavorativi (vedi D.CDS.2.4).

La didattica del CdS è strutturata in modo da valorizzare l'acquisizione degli obiettivi formativi trasversali ("abilità comunicative", "autonomia di giudizio", "capacità d'apprendimento"), prevedendo insegnamenti con attività seminariali, lavori di gruppo, casi di studio, flipped classrooms, corsi blended, presentazioni in classe, ecc. (v. ad esempio <https://www.unive.it/data/insegnamento/565991/programma>).

Il CdS presta particolare attenzione all'organizzazione didattica (vedi sopra D.CDS.1.5.1), all'equilibrio tra ore di didattica d'aula e di studio individuale, e alla distribuzione del carico di lavoro tra semestri e annualità. Eventuali aree di miglioramento vengono rilevate dai documenti AQ (ad es., per i curricula "Giappone" e "Vicino e Medio Oriente" nella Relazione CPDS 2024, Quadro C, p. 40; nel resoconto Assemblea del CdS del 15/04/2025; nel Riesame ciclico 2025, D.CDS.2.3.1) e risultano prese in carico dal CdS durante la programmazione didattica. Un ulteriore strumento è il "questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi", in particolare la domanda "Il carico di studio complessivo richiesto per gli insegnamenti previsti risulta bilanciato nei periodi o semestri?" (va comunque ricordato che trattandosi di un questionario facoltativo la rappresentatività del campione, può variare).

Disequilibri minori nella distribuzione degli insegnamenti sui semestri dipendono in parte da ragioni logistico-organizzative. Il CdS effettua un adeguato monitoraggio di potenziali criticità in questo senso, come attesta il Riesame ciclico 2025 (D.CDS.2.3.1). Fino al 2024/25, le lezioni iniziavano nella seconda settimana di settembre, in notevole anticipo rispetto ad altri Atenei, e l'immatricolazione rimaneva aperta fino a dicembre. In parte la situazione migliorerà con il calendario accademico varato per il 25/26, che posticipa l'inizio delle lezioni a fine settembre e la loro conclusione a gennaio. Questo infatti consentirà di collocare più insegnamenti al I semestre del I anno, senza penalizzare chi finalizzerà l'iscrizione a lezioni già iniziate.

Dall'a.a. 2024/25, l'Ateneo è dotato di un Delegato della Rettrice ai Calendari e di Linee guida per i Calendari Didattici (<https://www.unive.it/pag/27954/>). Queste prevedono una serie di fasi, con una chiara definizione degli attori periferici coinvolti. Il Collegio Didattico e il Delegato alla Didattica del DSAAM partecipano attivamente a queste fasi, segnalando anticipatamente le esigenze didattiche di specifici docenti e insegnamenti non immediatamente deducibili dalla programmazione didattica, in modo da ottimizzare l'allocatione delle aule. Durante le varie fasi, particolare attenzione viene posta al benessere di studenti e docenti, in modo da evitare, ad es., eccessiva concentrazione di slot di lezioni nello stesso giorno e/o presenza di slot inutilizzati tra lezioni dello stesso CdS, lezioni consecutive in aule troppo distanti, allocatione di aule sovradimensionate o sottodimensionate.

D.CDS.2.3.2 Il CdS ritiene fondamentale garantire flessibilità didattica e accessibilità nei percorsi formativi, adottando modalità differenziate che tengano conto delle diverse situazioni di chi studia.(i) Un punto di forza del CdS sono le esercitazioni linguistiche con Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL) madrelingua, che, dove programmate, prevedono, a seconda delle lingue e della numerosità dei curricula, dalle 120 alle 360 ore per annualità. Esse si articolano in attività d'aula diversificate (grammatica, ascolto, composizione, conversazione, traduzione, ecc.), che si affiancano alle attività di supporto condotte dai CEL (correzione compiti, ricevimento individuale e per piccoli gruppi, ecc.). Questa pluralità metodologica risponde efficacemente ai diversi stili di apprendimento, contribuendo alla progressione linguistica individuale.

(ii) Come stabilito dall'Ateneo, per alcune categorie di studenti (descritte nella [Pagina Servizi di supporto allo studio](#)) impossibilitate a frequentare regolarmente le lezioni in aula o con particolari bisogni educativi, il CdS assicura la disponibilità di materiale di supporto in moodle, come testi e filmati, oppure la registrazione tramite Panopto delle lezioni svolte in aula. Il PQA effettua controlli massivi a fine semestre d'insegnamento sulla disponibilità dei materiali incrociando i dati Panopto con quelli della programmazione didattica, e gli esiti sono comunicati a Delegata AQ del Dipartimento e Coordinatore del CdS. Il Collegio ha come obiettivo continuo il miglioramento della quantità e qualità dei materiali messi a disposizione di studenti non frequentanti.

(iii) Per studenti particolarmente meritevoli, l'Ateneo dà la possibilità di entrare nel Collegio Internazionale dell'Ateneo, che mette annualmente a disposizione borse di studio (8 per studenti di LM per il 2025/26; v. [Ammissione](#)). Secondo i dati comunicati dal Collegio Internazionale, in ciascuno degli a.a. 22/23, 23/24 e 24/25 risultava iscritta una studentessa di LICAAM. La partecipazione costante di almeno una studentessa del CdS in questo ristretto contingente è un segnale positivo di attrattività e successo formativo.

(iv) La piattaforma Moodle, che consente ai docenti di condividere materiali integrativi e di approfondimento, rappresenta un valido ausilio didattico per le esigenze delle diverse tipologie di studenti e ha un ruolo centrale nel favorire l'equità di accesso ai contenuti e l'autonomia degli studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti le seguenti iniziative:

(i) Studenti che non possono frequentare regolarmente le lezioni: si veda punto precedente (ii).

(ii) L'Ateneo, attraverso il Settore Inclusione, offre una serie di servizi per studenti con disabilità, DSA o BES (vedi anche sotto, D.CDS.2.3.4).

(iii) Per studenti stranieri, l'accoglienza è curata dal servizio d'Ateneo di Welcome Unit (ADiSS) (<http://www.unive.it/pag/20057/>). Nel caso di studenti stranieri provenienti dalle aree di interesse del DSAAM, giunti con programmi di mobilità, l'accoglienza e assistenza soprattutto in itinere, oltre che dal Campus linguistico, viene curata dai docenti di ciascuna area che possono garantire adeguata competenza linguistica e comunicazione, talora con l'assistenza di studenti opportunamente designati, o di studenti rientrati dalle stesse destinazioni, per facilitare l'integrazione tra pari.

(iv) "Carriera Alias" per gli studenti e studentesse in transizione di genere, che permette di usufruire dei servizi universitari dell'Ateneo utilizzando la nuova identità. Si tratta di un provvedimento che l'Ateneo ha attuato per tutelare la dignità e la privacy degli studenti e delle studentesse e per offrire un ambiente di studio sereno (v. [Pagina web Carriera alias](#)).

Questi e altri servizi sono pubblicizzati dai canali web dell'Ateneo e normati dal [Regolamento di Ateneo sulle Carriere delle Studentesse e Studenti](#).

I docenti del CdS sono incoraggiati a illustrarli all'inizio dei loro corsi e durante il semestre, anche ricorrendo alle slide informative caricate automaticamente nello spazio moodle di ciascun insegnamento.

D.CDS.2.3.4 L'Ateneo, attraverso il Settore Inclusione, offre una serie di servizi per studenti con disabilità, DSA o BES (vedi anche sopra, D.CDS.2.3.3). Tutti i servizi offerti sono descritti alla [pagina dedicata](#). I servizi sono pubblicizzati durante le attività di orientamento, nonché a lezione dai docenti del CdS, e le relative slide informative sono caricate automaticamente nel Moodle di ciascun insegnamento. Inoltre, il Settore Inclusione contatta direttamente i docenti degli insegnamenti coinvolti per segnalare le necessità specifiche all'inizio dei corsi per la frequenza, o prima degli esami per predisporre modalità accessibili. Il corpo docente impegnato sul CdS si è sempre dimostrato ricettivo e dialogante verso le indicazioni pervenute dal Settore Inclusione, concordando e validando le misure compensative e dispensative da questo suggerite. Il Dipartimento a cui afferisce il CdS ha inoltre una delegata all'Inclusione degli Studenti e delle Studentesse con Disabilità. Nel 2024, sulla scorta della propria esperienza, alcuni docenti del CdS hanno partecipato fattivamente alla redazione delle linee guida d'Ateneo per la stesura di mappe concettuali da utilizzare agli esami (pubblicate qui: <https://www.unive.it/pag/49094/>).

Il Settore Inclusione mette a disposizione tutor che accompagnano gli studenti con disabilità nelle aule, oppure strumenti appositi (tablet, computer) e modalità personalizzate per lo svolgimento dell'esame, concordate con il titolare dell'insegnamento. Il monitoraggio della qualità ed efficacia dei servizi per studenti con disabilità/BES/DSA e dei relativi materiali è effettuato tramite questionari somministrati dal Settore Inclusione. Resta da considerare che, nonostante gli sforzi dell'Ateneo per garantire servizi alle persone con disabilità (compreso l'accesso alle Biblioteche, vedi il servizio "BALI-CFZ- Inclusive" per le Biblioteche di Area Linguistica di riferimento per il CdS: <https://www.unive.it/pag/4758/>), Venezia presenta, per la sua configurazione urbanistica, una serie di vincoli architettonici legati alla mobilità.

Punti di Forza:

Acquisizione e sviluppo di autonomia di giudizio e di competenze. L'ampio ventaglio di CFU negli insegnamenti a scelta libera, oltre alla strutturazione della didattica, con una serie di attività specifiche, aiutano lo studente nello sviluppo delle competenze trasversali, *in primis* l'autonomia in ogni suo aspetto. In ciò è un utile strumento anche la possibilità di predisporre un piano di studio individuale.

Evidenza di metodi e strumenti didattici flessibili. Sono presenti metodi e strumenti didattici flessibili che tengono adeguato conto delle esigenze delle diverse tipologie di studente. Il Corso di Studio, oltre ad adottare le molteplici iniziative di Ateneo dedicate alle diverse tipologie di studenti con le loro specifiche necessità, offre tipologie proprie, tra cui un significativo numero di ore di esercitazioni linguistiche variabile a seconda del *curriculum* scelto e della numerosità degli studenti. Particolare attenzione viene data agli studenti con esigenze specifiche, tra cui coloro che, non potendo frequentare regolarmente, hanno la possibilità di un percorso part-time. Le piattaforme Moodle e Panopto sono strumenti molto utili in tal senso. Per gli studenti particolarmente meritevoli è prevista la possibilità di accedere ai corsi del Collegio Internazionale dell'Ateneo. Nelle attività con percorsi flessibili rientrano il Protocollo PA 110 e lode, dedicato ai dipendenti delle Pubbliche amministrazioni, i percorsi per studenti atleti, per gli studenti lavoratori con partita IVA, uno strumento nuovo e innovativo per Ca' Foscari, come è emerso durante la visita.

Attenzione riservata a studenti con particolari esigenze. Le iniziative messe in campo per venire incontro agli studenti con particolari esigenze sono numerose e adeguatamente comunicate tramite la pagina web del Corso di Studio, la SUA-CdS 2025 (Quadro B5) e il Regolamento di Ateneo sulle Carriere delle studentesse e degli studenti, che norma la situazione degli studenti impossibilitati a frequentare i corsi regolarmente, gli studenti con disabilità, DSA o BES, gli studenti stranieri, in transizione di genere, per i quali è stato creato *ad hoc* il percorso denominato "Carriera Alias". Vi sono inclusi anche gli studenti atleti e coloro che comprovano di avere particolari situazioni economiche. Alcuni servizi sono dedicati agli studenti fuori sede. Tra le tante iniziative a favore degli studenti, vi è anche il supporto psicologico, oltre alla possibilità di accedere a finanziamenti. Tutto ciò è stato confermato e sottolineato da più categorie di intervistati durante la visita.

Aree di miglioramento:

Ancora non capillare copertura delle esigenze di studenti con necessità specifiche. Pur in un quadro molto positivo e composito delle azioni poste in campo per venire incontro in particolare agli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e

bisogni educativi speciali (BES), emerge una certa limitatezza nella possibilità di offrire talune di queste misure, come si evince dalla disamina del materiale informativo sul sito nella sezione dedicata. Ad esempio, la possibilità, per lo studente interessato, di poter accedere alla pratica di integrazione appunti per un tetto stabilito di insegnamenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024".

Dettagli:Sezione LICAAM, quadro C, pag. 40.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.3.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

-
- **Titolo:**Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25

Descrizione:Verbale riepilogativo dell'assemblea annuale docenti-studenti, tenutasi in data 15 aprile 2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Assemblea annuale > A.A. 2024-2025 > pdf "Verbale_Assemblea annuale studenti-docenti_LICAAM_2025".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.3.1_Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25.pdf

-
- **Titolo:**Riesame ciclico 2025

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli:Punto D.CDS.2.3.1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.3.1_Riesame ciclico 2025.pdf

-
- **Titolo:**Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24

Descrizione:Questionario somministrato a tutti gli studenti con cadenza annuale che permette di avere un ampio quadro delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università.

Documento reperibile nella pagina "Opinioni sul corso e occupazione" del mini-sito del corso > "Valutazione del corso" > pdf "Questionario didattica e servizi di Ateneo".

Dettagli:Sezione "CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI" pag. 3.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>

File:D.CDS.2.3.1_Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Regolamento di Ateneo sulle Carriere delle studentesse e degli studenti

Descrizione: Documento che riporta informazioni sulle carriere degli iscritti e delle iscritte, anche per coloro che presentano esigenze specifiche. Emanato con D.R. n. 4 del 07/01/2014. Ultima modifica con D.R. n. 704 del 30/07/2025.

Documento reperibile nella pagina "Carriere delle studentesse e degli studenti" del sito di Ateneo > pdf "Regolamento carriere delle studentesse e degli studenti".

Dettagli: Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/8241/>

File: D.CDS.2.3.3_Regolamento di Ateneo sulle Carriere delle studentesse e degli studenti.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Scheda-SUA_CdS 2025 e pagina web

Descrizione: Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere; Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; Accompagnamento al lavoro; Eventuali altre iniziative e il link relativo; Opinioni degli studenti.

Dettagli: Quadri B5 e B6; pagina web cui si arriva tramite i link presenti nei Quadri. Il file è già allegato alla Scheda di valutazione.

- **Titolo:** Regolamento Didattico del Corso di Studio 2025-2026

Descrizione: Piani di studio

Dettagli: Art. 9 Il file è già allegato alla Scheda di valutazione, in altre sezioni.

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1 La mobilità internazionale degli studenti è un punto di forza del CdS:

(i) Come indicato in modo dettagliato nel Quadro B5 della SUA-CdS 2025, l'offerta di opportunità di mobilità internazionale in uscita (Erasmus+, Overseas, Scambi di Dipartimento, visiting students in uscita, ecc.) e di tirocini all'estero, anche nelle aree geografiche di riferimento del CdS, è ampia e in linea con il carattere del CdS. Il Dipartimento ha individuato un delegato all'internazionalizzazione e docenti referenti d'area per i programmi di mobilità internazionale, come programmi overseas, visiting student e borse ministeriali (Pagina Mobilità Internazionale <https://www.unive.it/pag/43271/>), che assistono studenti e studentesse orientandoli nella scelta della destinazione e durante tutto il processo che va dall'elaborazione dei learning agreement all'approvazione dei riconoscimenti di crediti. Le tempistiche delle selezioni e delle partenze, combinate con la supervisione dei docenti referenti per l'individuazione di insegnamenti equivalenti da inserire nei learning agreement, col supporto del Settore Didattica con email dedicata (internazionale.dsaam@unive.it), consentono ai partecipanti di minimizzare l'impatto che l'esperienza di mobilità potrebbe avere sulla regolarità delle carriere, ma anzi di trasformarla in un importante elemento per la formazione e per l'attrattività del CdS. Il dato del 2024 relativo all'indicatore ANVUR iC11 ("Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero") è del 47,2%, di oltre 10 punti superiore alla media nazionale (SMA 2025).

Tra gli organi del Dipartimento figura anche una commissione Erasmus+ permanente.

Il Settore Mobilità organizza una volta all'anno, in concomitanza con la pubblicazione dei bandi di Ateneo, un incontro di presentazione del programma di mobilità Overseas rivolto agli studenti di tutto l'ateneo e un incontro di presentazione delle destinazioni Erasmus+ per studio Europa rivolto agli studenti del Dipartimento, in collaborazione con la Commissione Erasmus.

Il Settore Didattica organizza una volta all'anno, in concomitanza con la pubblicazione del bando unico relativo agli accordi di Dipartimento per i posti a scambio in Giappone, un incontro di presentazione rivolto agli studenti del Dipartimento in cui si dà evidenza anche della possibilità di usufruire di ulteriori borse di studio. Le slide di presentazione sono pubblicate nel sito del Dipartimento (Pagina Mobilità Internazionale <https://www.unive.it/pag/43271/>).

Il DSAAM ha inoltre individuato un delegato al placement e docenti referenti stage di area che assistono gli studenti nell'avvio dello stage in Italia e all'estero; tutte le informazioni utili sono reperibili sulla pagina web del Dipartimento dedicata a stage e tirocini internazionali (v. Pagina web Tirocini e stage <https://www.unive.it/pag/15768/>). Al fine di consolidare questo punto di forza, è importante che il Dipartimento, in sinergia con i docenti, continui ad ampliare le opportunità di accordi di mobilità internazionale, le destinazioni e l'offerta dei corsi disponibili, così come le possibilità di stage.

(ii) Con l'uscita dal periodo pandemico, gli indicatori di internazionalizzazione del CdS sono tornati su livelli di assoluta eccellenza nazionale rispetto ai benchmark, come si può vedere dall'andamento degli indicatori iC10, iC10bis e iC11 (ciascuno con la sua temporalità) (v. SMA 2025).

L'offerta di opportunità di mobilità internazionale è uno dei punti di maggiore attrattività del CdS. Il principale canale di mobilità outgoing è costituito dal programma Overseas (<https://www.unive.it/pag/11682/>), le cui destinazioni sono aperte a tutto il corpo studentesco di Ateneo, fatti salvi indicazioni e requisiti richiesti dalla host institution. Molti degli accordi con istituzioni delle aree geografiche oggetto degli studi del CdS sono stati finalizzati negli anni su impulso o grazie alla collaborazione dei docenti del CdS. Con il programma Overseas sono partiti 28 studenti del CdS nel 21/22, 44 nel 22/23, 69 nel 23/24, 34 nel 24/25 (dati parziali riferiti al I semestre) (elaborazioni Settore Didattica di Dipartimento).

La qualità delle esperienze di mobilità viene monitorata dal CdS grazie all'esame da parte del CdS e del Delegato alla didattica di questionari somministrati al corpo studentesco a valle dell'esperienza di mobilità. Questi questionari sono gestiti dagli Uffici centrali dell'Ateneo per la mobilità Overseas ed Erasmus+ e dal Settore Didattica del Dipartimento per gli scambi di Dipartimento e mostrano una generale soddisfazione per le esperienze di mobilità offerte.

D.CDS.2.4.2 Dall'a.a. 2024/25, la lingua di erogazione del CdS è "italiano, inglese" (SUA-CdS 2025), principalmente per consentire l'attivazione di curricula interamente in inglese e per una migliore interoperabilità con i double/joint degree presenti e futuri.

Il CdS ha attivato nel 23/24:

- double degree con College of Humanities della Seoul National University (dall'a.a. 2023/24), riservato agli studenti/esse del curriculum "Corea". (5 posti outgoing e 5 incoming)

Erano inoltre già attivi due ulteriori DD:

- Università di Siviglia (dal 21/22), riservato a studenti/esse di lingua araba del curriculum "Vicino e Medio Oriente", accordo terminato nel 2025/26.
- Capital Normal University di Pechino (dal 15/16), riservato a studenti/esse del curriculum "Cina" (8 posti outgoing).

Il CdS inoltre fornisce didattica per gli studenti incoming del double degree con il Bachelor's degree quadriennale in "Korean Language and Literature" con la Kyungpook National University (Corea del Sud), avviato anch'esso dall'a.a. 2023/24 alla triennale

“Lingue, Culture e Società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea”, curriculum “Corea” (2 posti outgoing e 2 incoming).

A livello di gestione ed erogazione, una volta avviate e andate a regime le procedure di selezione, non si segnalano criticità di rilievo su questi DD.

Il curriculum “Corea” è interamente in inglese per i suoi insegnamenti caratterizzanti e affini obbligatori. La qualità della didattica è garantita attraverso la verifica del possesso del livello C1 di lingua inglese per tutti i docenti che insegnano in inglese sul curriculum. Il requisito è stato deliberato dal Senato Accademico ed è efficacemente verificato annualmente dal Settore Didattica del Dipartimento. La verifica per l'a.a. 2025/26 è già stata effettuata e tutti i docenti interessati del curriculum “Corea” posseggono il requisito o rientrano nelle casistiche di esonero previste.

Oltre al curriculum “Corea”, anche gli altri curricula prevedono insegnamenti tenuti in inglese. Questo costituisce un fattore volto a incentivare la mobilità incoming e l'immatricolazione di studenti con un titolo di studio estero (iC12), che rappresenta un elemento di interesse per il CdS ma non una priorità strategica, vista la precedenza assegnata alla mobilità in uscita come strumento di attuazione della dimensione internazionale del CdS. Per il 2025/26, il CdS prevede complessivamente 29 insegnamenti in inglese (di cui 8 mutazioni da altri CdS), pari a circa il 50% dell'offerta complessiva. Questi vengono comunicati annualmente e sistematicamente all'Ufficio Relazioni Internazionali e messi a disposizione degli studenti internazionali e in mobilità incoming di tutto l'Ateneo. Il CdS dispone di un corpo docente internazionale e negli ultimi 5 anni, alcuni dei reclutamenti del DSAAM in settori come L-OR/16, L-OR/20, L-OR/21, L-OR/22, L-OR/23 hanno interessato docenti non provenienti dal sistema universitario italiano. Per le procedure di onboarding, il CdS si avvale a livello centrale del supporto della Welcome Unit del Settore Relazioni Internazionali (<https://www.unive.it/pag/10597/>) e a livello periferico del Settore Didattica di Dipartimento. A entrambi i livelli sono stati prodotti materiali informativi e guide, anche in inglese. Il Dipartimento si è inoltre dotato di una Delegata alla faculty integration, allo scopo di facilitare la familiarizzazione dei neoassunti internazionali col sistema universitario italiano e cafoscarino negli ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione.

La dimensione internazionale della didattica viene altresì realizzata attraverso i seguenti canali:

(i) i numerosi programmi di mobilità offerti dall'Ateneo a docenti e studenti stranieri (v. SUA 2025, quadro B5)

(ii) gli insegnamenti curriculari affidati a visiting professor provenienti dall'estero (v. Pagina web “Destinazione Ca' Foscari” e pagina “Internazionale DSAAM”, con la lista dei docenti incaricati: <https://www.unive.it/pag/43164/>). Benché questa iniziativa abbia subito un ridimensionamento per le mutate allocazioni finanziarie dell'Ateneo in merito, il CdS ancora nel 2024/25 presentava un insegnamento coperto da visiting professor dall'estero.

(iii) il contributo alla didattica di docenti e studiosi/e stranieri/e, spesso ma non esclusivamente inquadrati nella formula “visiting scholar”, chiamati/e a svolgere seminari o lezioni nell'ambito degli insegnamenti curriculari. Per i visiting scholar chiamati su fondi di Dipartimento, il Dipartimento si è dotato di procedure di selezione tra i cui criteri figurano anche la “disponibilità a svolgere seminari” in sinergia con l'attività didattica dei CdS del DSAAM (il bando è pubblicato su questa pagina: <https://www.unive.it/pag/16555/>).

Punti di Forza:

Adeguatezza del sistema relativo alla mobilità studentesca in uscita. Vi è chiara evidenza della promozione e del potenziamento della mobilità della compagine studentesca in uscita. Sono state stipulate convenzioni con numerose istituzioni estere, tra cui accordi per il conseguimento del doppio titolo. Agli studenti viene offerta una vasta gamma di possibilità di programmi di mobilità, tra cui alcuni che danno loro, tra l'altro, un ampio margine di autonomia nella scelta dell'istituzione che essi ritengono più confacente alle proprie esigenze e interessi. Il Corso di Studio ha referenti per l'internazionalizzazione per ogni area linguistico/culturale. La sezione della pagina web del Corso di Studio dedicata alla mobilità internazionale è pienamente fruibile e pubblicizza adeguatamente e con dovizia di particolari le varie opportunità. Vi è inoltre chiara evidenza del monitoraggio della soddisfazione studentesca per l'esperienza di mobilità, come da documentazione allegata. Gli studenti in aula hanno sottolineato che percepiscono questo aspetto, per la ricchezza e la coerenza delle opportunità, come un punto di forza del Corso di Studio.

Adeguatezza della dimensione internazionale della didattica. Significativa attività nella dimensione internazionale della didattica tramite la stipula di accordi per il doppio titolo. Inoltre, tutti gli insegnamenti caratterizzanti e affini obbligatori del curriculum Corea sono erogati in lingua inglese e complessivamente il 50% dell'offerta formativa del Corso di Studio è nello stesso idioma. I docenti che tengono gli insegnamenti in inglese devono possedere il livello C1. Inoltre, un buon numero di docenti non proviene dal sistema universitario italiano, come testimoniano anche i reclutamenti recenti in diversi settori dell'area orientalistica. A questi si aggiungono gli insegnamenti curriculari affidati a *visiting professor* e i *visiting scholar* chiamati a svolgere seminari o lezioni nell'ambito di insegnamenti curriculari.

Aree di miglioramento:

Limitata mobilità studentesca in entrata e sinergia ancora parziale tra gli attori coinvolti. Nonostante la ricchezza e la vitalità delle iniziative e delle azioni di internazionalizzazione e di mobilità in entrata promosse dal Corso di Studio, si rileva una limitata partecipazione degli studenti internazionali. Tale andamento è riconducibile a diversi fattori, anche di natura geopolitica ed economica. Dalle interlocuzioni svolte emerge che sono state avviate alcune misure per affrontare tale criticità, mentre altre risultano ancora in fase iniziale di definizione. Nel complesso, la documentazione e le audizioni evidenziano una sinergia tra gli attori coinvolti nella presa in carico della problematica che appare, allo stato attuale, ancora parziale e non pienamente strutturata, in particolare con riferimento ad alcune aree geografiche caratterizzate da specifiche condizioni e dinamiche.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di Studio di:

- continuare a monitorare l'andamento degli indicatori relativi alla internazionalizzazione per implementare la mobilità studentesca in entrata, specialmente se ciò sia dovuto a cause contingenti (ad es., economiche) che possano tradursi, per studenti provenienti da particolari regioni, anche dello spazio europeo, in una costante e periodica impossibilità di partecipare.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadro B5; lingua di erogazione del corso (prima pagina).

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.2.4.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

- **Titolo:**SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025

Descrizione:Documento che contiene un commento sintetico agli indicatori quantitativi di monitoraggio calcolati da ANVUR (carriere studenti/esse, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati e delle laureate, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati e delle laureate). Documento discusso nella riunione del Collegio didattico del 04/09/2025 e nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Scheda monitoraggio annuale (SMA) > pdf "SMA_LM20_LICAAM_2025".

Dettagli:Indicatore iC11, iC10, iC10bis, iC12.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.4.1_SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Esiti questionari mobilità internazionale degli studenti del CdS

Descrizione:Questionari somministrati alle studentesse e agli studenti al rientro dalle mobilità generate dagli accordi di Dipartimento (scambi di Dipartimento) e dagli accordi di Ateneo (Overseas). I questionari hanno rilevato il grado di soddisfazione relativamente alle opportunità offerte, alla gestione amministrativa dello scambio e all'esperienza in generale. I report relativi agli scambi di dipartimento riguardano studenti e studentesse in mobilità nell'a.a. 2023/2024 e nel primo semestre dell'a.a. 2024/2025. I report inerenti all'Overseas riguardano studenti e studentesse in mobilità negli a.a. 21-22, 22-23, 23-24, 24-25. Foglio 1 del file excel: scambi di Dipartimento; foglio 2 del file excel: Overseas.

File elaborato dal Settore didattica del Dipartimento per il Gruppo AQ.

Dettagli:Intero documento

File:D.CDS.2.4.1_Esiti questionari mobilità internazionale degli studenti del CdS.xlsx

- **Titolo:**Guida all'onboarding per neo-assunti del Dipartimento

Descrizione:Documento in italiano e in inglese che funge da guida di benvenuto per i neo-assunti in Dipartimento. Aggiornato al 2025.

Percorso: sito web di Dipartimento > "Area amministrativa di Dipartimento", in fondo alla pagina > 5-Onboarding > pdf

"DSAAM_Welcome_guide_2025_ITA" e "DSAAM_Welcome_guide_2025_ENG".

Dettagli: Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/15719/>

File: D.CDS.2.4.2_Guida all'onboarding per neo-assunti del Dipartimento.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1 Per le prove finali dei singoli insegnamenti, la delegata all'AQ di Dipartimento, con il supporto del PQA e di concerto con il coordinatore del CdS, effettua semestralmente un controllo sulla completezza dei syllabi, che sono redatti secondo un format standardizzato e le [linee guida predisposte dal PQA](#) (Didattica > Syllabus insegnamenti), prestando particolare attenzione alle "modalità di verifica". Dall'a.a. 2025/2026 è stato inserito nel syllabus un campo obbligatorio per la graduazione dei voti, che ha reso più sistematica ed efficace la comunicazione agli studenti su questo punto.

Le modalità d'esame vengono generalmente illustrate dai docenti all'inizio di ogni insegnamento e come previsto dalle linee guida, i docenti possono mettere a disposizione modelli di prove d'esame sul Moodle.

La pubblicazione delle date degli esami avviene con un congruo numero di settimane d'anticipo e la distribuzione delle prove all'interno della sessione segue una griglia collaudata, alla cui predisposizione partecipano il Delegato alla Didattica e i docenti referenti degli insegnamenti linguistici a maggiore numerosità (cinese, giapponese, coreano). Il CdS e il Delegato alla Didattica di Dipartimento si coordinano con il Settore Calendari per la definizione del calendario delle prove d'esame, facendo riferimento alle procedure standardizzate di Ateneo (cfr. sotto D.CDS.3.1) e producendo una griglia atta ad evitare sovrapposizioni tra prove. Nel caso di criticità, queste vengono prese in carico e risolte dagli attori menzionati.

La relazione annuale della CPDS 2024 (Parte I e quadro C) conferma che i syllabi e le modalità di verifica dell'apprendimento sono a grande maggioranza chiari ed esaustivi, e che in generale non emergono anomalie nell'erogazione delle prove d'esame.

All'interno della relazione annuale della CPDS 2024 sono segnalati due insegnamenti con valutazione sotto la soglia di criticità del curriculum "Corea" relativamente alle modalità d'esame, peraltro entrambi critici anche per la soddisfazione generale: questi casi risultano presi in carico dal Collegio Didattico e/o dal Delegato alla Didattica. Il CdS e il Dipartimento sono intervenuti dopo il rilascio degli esiti dei questionari nell'estate 2024 per risolvere alcune criticità ricorrenti sul curriculum "Corea" prima dell'inizio dell'a.a. 2024/25 (cfr Relazione annuale 2024, p. 32, Verbale CPDS del 18 settembre 2024, Verbale incontro docenti di lingua coreana 27 novembre 2024).

Uno dei due insegnamenti critici è stato affidato per il 2024/25 a un diverso docente. In generale, per gli insegnamenti di lingua coreana, per i quali le segnalazioni pervenute anche al triennio lamentavano un imperfetto coordinamento tra CEL e docenti titolari e una percepita disomogeneità nella progressione dei contenuti linguistici tra le varie annualità e quindi nel livello delle prove d'esame, l'azione correttiva, di cui si sono fatti carico i docenti dell'area e la Referente alla formazione linguistica di lingua coreana, ha compreso una riprogettazione integrata della scansione dei programmi degli insegnamenti di lingua coreana tra le varie annualità e un intervento atto a migliorare la comunicazione e il coordinamento tra le parti di esercitazioni (condotte da CEL) e quelle tenute dal docente titolare. Il monitoraggio avviene alla fine di ciascun semestre in incontri a cui partecipano i coordinatori dei CdS interessati, il Delegato alla Didattica, la Delegata AQ, la Direttrice di Dipartimento e il personale PTA del Settore Didattica. I primi risultati emersi dai questionari parziali del 2024/25 non mostrano per il CdS valutazioni critiche per gli insegnamenti di lingua coreana. La CPDS, nella sua seduta del 12 marzo 2025 (cf. verbale), conferma l'assenza di ulteriori segnalazioni relative al I semestre 24/25 e la percezione di un miglioramento. Il CdS ha contezza delle criticità, delle azioni correttive attuate e del miglioramento in corso, come si evince dal verbale del Collegio Didattico del 5 marzo 2025, in cui si discute la Relazione annuale CPDS del 2024.

In aggiunta alle segnalazioni della CPDS e il documento di monitoraggio dei questionari sulla valutazione della didattica, il CdS monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale attraverso il questionario annuale relativo alla didattica e ai servizi rivolto agli studenti, consultando in particolare la sezione "carico di lavoro, orari, calendario esami" (v. Pagina online Valutazione annuale della didattica e dei servizi). Per il 2023/24, l'85,7% delle risposte esprime un giudizio positivo per quanto riguarda le modalità e le forme utilizzate dai docenti per la valutazione.

Il PQA ha inoltre avviato a partire dall'a.a. 2023/24 la somministrazione sperimentale su base volontaria di un questionario annuale sulle modalità di verifica dell'apprendimento a valle del sostenimento della prova d'esame, i cui esiti sono stati condivisi con i coordinatori dei CdS e la CPDS. Finora l'iniziativa, per il CdS in questione, ha riscontrato una partecipazione limitata per poter condurre commenti adeguati; le indicazioni emerse, tuttavia, per quanto statisticamente parziali, sembrano confermare le rilevazioni condotte dalla CPDS nella relazione annuale del 2024 (cfr. D.CDS.4.2.4).

Per l'aggiornamento docimologico, i docenti del CdS possono avvalersi delle iniziative proposte dall'Ateneo (<https://www.unive.it/pag/43152>). In questo senso, l'Ateneo ha potenziato gli sforzi in questo ambito anche a seguito delle risultanze della visita di accreditamento del 2018. Il Dipartimento si è inoltre dotato di un delegata alla formazione dei docenti che funge da raccordo tra le iniziative di Ateneo e il corpo docente del Dipartimento (vedi anche sotto, D.CDS.3.1).

Per la prova finale di laurea, le indicazioni del quadro A5 della SUA-CdS sono coerentemente recepite nel [Regolamento didattico del CdS](#) e nelle pagine web informative, dove sono anche pubblicati materiali informativi per la scelta del relatore/relatrice e guide per la stesura del lavoro di tesi (<https://www.unive.it/web/it/10280/laurearsi>). L'organizzazione e la gestione del calendario delle prove finali è in capo ai servizi del Campus Linguistico, con il supporto del Delegato alla Didattica dello DSAAM. Nell'a.a. 2024/25 l'Ateneo ha adottato delle "Linee guida per la stesura del Calendario delle prove finali di laurea magistrale" (<https://www.unive.it/pag/49725/>), frutto di un lavoro concertato tra Dipartimenti, Servizi di Campus e Uffici centrali dell'Ateneo, volto a standardizzare le procedure e a minimizzare potenziali criticità. Il Calendario delle lauree viene pubblicato secondo uno scadenziario definito a livello centrale che assicura un congruo anticipo rispetto allo svolgimento delle discussioni finali.

Per le prove intermedie e finali, i docenti del CdS hanno recentemente iniziato ad affrontare le problematiche derivanti dalla diffusione dell'uso dell'IA generativa. Il CdS recepisce in questo senso le linee guida di Ateneo in materia, che sono pubblicate sulle [pagine web dell'Ateneo](#). Per le prove finali è attivo inoltre un protocollo automatico anti-plagio.

Punti di Forza:

Buona e corretta azione di pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. Dalle audizioni e dalla documentazione rilevante, oltretutto dalle informazioni desumibili dal sito, vi è evidenza che le attività di pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale sono svolte con diligenza e costanza. Si evince che vi è un coerente e sistematico lavoro di coordinamento tra gli attori coinvolti, oltre a uno stabile ascolto della voce degli studenti con presa in carico delle criticità e monitoraggio degli esiti.

Aree di miglioramento:

Non si riscontrano aree di miglioramento per questo Punto di Attenzione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024".

Dettagli:Parte I pp. 32-33; parte II quadro C pag. 40.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.5.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

-
- **Titolo:**Verbale della Commissione Paritetica Docenti Studenti, seduta del 18.09.24

Descrizione:Resoconto della seduta della CPDS, con segnalazioni da parte della componente studentesca.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > A.A. 2023-2024 > Verbali riunioni CPDS > pdf "Verbale_CPDS_2024-09-18".

Dettagli:punto II, pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.5.1_Verbale della Commissione Paritetica Docenti Studenti, seduta del 18.09.24.pdf

-
- **Titolo:**Verbale incontro docenti di lingua coreana 27 novembre 2024

Descrizione:Resoconto della riunione dei docenti di lingua coreana per monitoraggio azioni correttive intraprese a seguito delle criticità emerse.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > Relazione annuale_CPDS_DSAAM_2024_ALL > "Verbale incontro docenti di lingua coreana_2024-11-27"

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.5.1_Verbale incontro docenti di lingua coreana 27 novembre 2024.pdf

-
- **Titolo:**Verbale della Commissione Paritetica Docenti Studenti, seduta del 12.03.25

Descrizione:Resoconto della seduta della CPDS.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > A.A. 2024-2025 > Verbali riunioni CPDS DSAAM > pdf "Verbale_CPDS_2025-03-12".

Dettagli:Punto II, pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.5.1_Verbale della Commissione Paritetica Docenti Studenti, seduta del 12.03.25.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025

Descrizione:Verbale con discussione Relazione CPDS 2024 e SMA 2024.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05".

Dettagli:Punto I, pag. 1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.2.5.1_Verbale Riunione Collegio didattico del 05.03.2025.pdf

- **Titolo:**Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24

Descrizione:Questionario somministrato a tutti gli studenti con cadenza annuale che permette di avere un ampio quadro delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università.

Documento reperibile nella pagina "Opinioni sul corso e occupazione" del mini-sito del corso > "Valutazione del corso" > pdf "Questionario didattica e servizi di Ateneo".

Dettagli:Sezione "CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI" pag. 3.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>

File:D.CDS.2.5.1_Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023-24.pdf

- **Titolo:**SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025

Descrizione:Documento con cui il corso di studio dichiara i suoi impegni di formazione verso gli iscritti/le iscritte, utile per la progettazione, la realizzazione, la gestione, l'autovalutazione e la riprogettazione del corso. Aggiornato al 2025 dal collegio didattico.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Scheda unica annuale del Corso di Studio > pdf "SUA LMR20 2025".

Dettagli:Quadri A5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.2.5.1_SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Questionario annuale sulle modalità di verifica dell'apprendimento a.a. 23-24

Descrizione:Questionario sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento degli esami. File excel reso disponibile al Gruppo AQ dall'Ufficio Valutazione.

Dettagli:Intero documento

File:D.CDS.2.5.1_Questionario annuale sulle modalità di verifica dell'apprendimento a.a. 23-24.xlsx

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-2026

Descrizione:Prova finale e conseguimento del titolo

Dettagli:Art. 12 File già allegato alla Scheda di valutazione in altre sezioni.

- **Titolo:**Scheda-SUA_CdS 2025-2026

Descrizione: Opinioni studenti e Opinioni dei laureati

Dettagli: Quadri B6 e B7 File già disponibile in altre sezioni.

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Non applicabile.

Il corso è erogato in modalità convenzionale. Il punto non è pertinente.

Punti di Forza:

Non applicabile.

Aree di miglioramento:

Non applicabile.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1 Il Corso di Studio in Lingue e Civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea (LICAAM) presenta una dotazione di personale docente complessivamente adeguata sia in termini quantitativi che qualitativi, in grado di sostenere efficacemente le esigenze didattiche derivanti dai diversi curricula attivi (Cina, Corea, Giappone, Vicino e Medio Oriente; Sud Asia sospeso per il 2025-26). L'analisi condotta nel Riesame Ciclico 2025 (quadro D.CDS.3.1, domanda 1, punto d'attenzione D.CDS.3.1.1) evidenzia che l'organico docente copre in modo completo le aree disciplinari e scientifiche necessarie, con particolare attenzione alla qualificazione accademica e scientifica dei titolari di insegnamento. La percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (SMA 2025, iC19) si attesta su percentuali in miglioramento, 78,9%, di poco inferiori all'andamento nazionale (81%). Se si considerano gli indicatori iC19bis (90,1%) e iC19ter (91,5%), che, nel caso del CdS, ineriscono quasi interamente a RTDB e RTT già in possesso di ASN di II fascia o divenuti PA già nell'a.a. 2024/25, si può parlare di dati non critici.

Considerando in particolare la programmazione didattica per l'a.a. 2025/26 approvata in Consiglio di Dipartimento a dicembre 2024, risultano coperti da docenza a contratto 5 insegnamenti ufficiali caratterizzanti o affini obbligatori.

Nello specifico, il biennio 2023-25 ha visto il reclutamento di due RTDB nel settore L-OR/16 e un RTDA in L-OR/10 con competenze storico-artistiche, rafforzando la componente docente nelle aree di storia dell'arte e culture visive precedentemente individuate come parzialmente carenti. Tale integrazione consente non solo di ampliare l'offerta formativa specifica, ma anche di supportare l'attivazione di insegnamenti multidisciplinari e di carattere metodologico, rispondendo così alle richieste di maggiore interdisciplinarietà espresse sia dal Collegio Didattico che dai portatori di interesse consultati durante le ultime audizioni (2024, 2025).

Si segnala che l'indicatore iC08 ("Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento") è del 100% nel quinquennio 2020-2024 oggetto di commento nella SMA 2025, e superiore al benchmark nazionale.

La numerosità e qualificazione dei docenti è altresì adeguata per le attività di organizzazione didattica. Il Collegio Didattico comprende 9 membri (numero massimo previsto dalla normativa di Ateneo) in rappresentanza di tutti i curricula del CdS. Per ciascuna area linguistica sono poi presenti docenti referenti dedicati per la mobilità internazionale e il tirocinio.

D.CDS.3.1.2 Per quanto riguarda i tutor, la situazione è nel complesso adeguata sia per numero che per qualificazione. Il delegato di Dipartimento all'Orientamento e Tutorato, con il supporto del Settore Didattica del Dipartimento, effettua un monitoraggio dell'efficacia dei tutorati, con particolare attenzione al rapporto numerico tutor/studenti e alle esigenze didattiche di ciascun insegnamento (vedi sopra D.CDS.2.2).

Il Settore Didattica somministra a ciascun tutor un registro presenze da compilare a fine incarico con l'indicazione delle attività svolte, delle ore effettuate e del numero dei partecipanti. Il docente titolare dell'insegnamento che visita il registro esprime un giudizio sulle attività svolte dal tutor anche in merito alla ricaduta dell'azione di tutorato in termini di performance (superamento esami e velocizzazione del percorso formativo) laddove possibile. Questi dati vengono successivamente restituiti al Settore Orientamento e Tutorato tramite la rendicontazione "Tutorato Specialistico e Didattico" con cadenza annuale.

I tutor sono selezionati tramite bando tra dottorandi e studenti magistrali con curriculum di eccellenza nelle lingue e culture di riferimento, assicurando così non solo un adeguato supporto linguistico e metodologico, ma anche una capacità di mediazione interculturale funzionale al contesto del CdS.

D.CDS.3.1.3 In generale, il CdS garantisce un'assegnazione coerente degli insegnamenti, valorizzando il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi specifici (cfr. analisi condotta nel Riesame ciclico 2025, quadro D.CDS.3.1, domanda 4, punto d'attenzione D.CDS.3.1.3; per la consultazione del Riesame si rimanda al punto D.CDS.3.1.1 dell'autovalutazione). I titolari dei moduli caratterizzanti possiedono infatti una qualificazione scientifica riconosciuta a livello nazionale e internazionale, come testimoniato dall'elevata partecipazione a progetti di ricerca, pubblicazioni e convegni, nonché dalle collaborazioni consolidate con

atenei esteri (es. Seoul National University, Heidelberg). La distribuzione degli insegnamenti è pianificata dal Coordinatore e dal Collegio Didattico in coerenza con la programmazione pluriennale, assicurando continuità didattica e chiarezza nella pianificazione degli obiettivi formativi per ciascun curriculum.

D.CDS.3.1.4 Domanda non pertinente.

Riguardo alle modalità di selezione dei tutor nei CdS a distanza, la questione non si applica poiché il CdS è erogato interamente in modalità convenzionale.

D.CDS.3.1.5 Come emerge dall'analisi presente nel Riesame Ciclico 2025 (quadro D.CDS.3.1, domanda 5, punto d'attenzione D.CDS.3.1.5; per la consultazione del Riesame si rimanda al punto D.CDS.3.1.1 dell'autovalutazione), il CdS promuove inoltre la partecipazione dei docenti e dei tutor a iniziative di formazione metodologica e didattica, sia interne all'Ateneo (workshop Moodle, Panopto, blended learning, innovazione didattica) sia esterne (summer schools, training workshops internazionali). La Delegata AQ di Dipartimento e il Coordinatore del CdS stimolano regolarmente la partecipazione a tali attività, ritenute fondamentali per garantire l'aggiornamento continuo e l'adeguamento alle innovazioni pedagogiche.

Il Collegio Didattico valorizza anche il coinvolgimento dei docenti in progetti di internazionalizzazione, come testimoniano i double degrees attivati con Seoul National University (Corea) e Universidad de Sevilla (Vicino e Medio Oriente - Arabo), nonché la fitta rete Erasmus+ e Overseas che rafforza il profilo internazionale del CdS e amplia le competenze interculturali dei docenti stessi. Tale impegno ha un effetto positivo diretto sulla didattica e indirettamente anche sul tutorato, in quanto arricchisce le strategie didattiche e l'approccio comunicativo con studenti di diverse provenienze linguistiche e culturali (cfr sopra, D.CDS.2.4).

Durante l'emergenza COVID-19, l'Ateneo ha sperimentato forme di blended learning e online learning integrate, per le quali i docenti hanno seguito corsi di formazione ad hoc, esperienza che costituisce una risorsa strategica in caso di future necessità di didattica mista o remota. Contenuti digitali e iniziative di sviluppo professionale sono a disposizione, attraverso un sistema integrato di formazione continua (<https://www.unive.it/pag/43152>). Il Dipartimento si è dotato di una delegata della Direttrice alla formazione dei docenti che coordina il coinvolgimento del Dipartimento in questo senso. Il CdS sollecita la partecipazione dei propri docenti a queste iniziative. Il Verbale dell'audizione NdV-PQA 2022 (R3.C.1) ha richiamato l'attenzione sull'opportunità che i CdS stessi richiedano eventuali interventi formativi su specifici ambiti anche del corso di studio. Il CdS recepisce questa indicazione come elemento di riflessione sul processo di formazione continua e di aggiornamento dei docenti e per il momento si appoggia alle iniziative promosse dall'Ateneo. Stando ai dati forniti dall'Ateneo, esaminati dal Coordinatore del CdS e dalle Delegate alla Formazione Docenti e Delegata AQ di Dipartimento, almeno 3 docenti del CdS (i dati non contengono sempre tutte le partecipazioni online) hanno partecipato agli workshop in questione nel corso del 2024.

Oltre a questo, occasioni di condivisione dei metodi didattici e delle buone pratiche hanno luogo informalmente tra docenti della stessa area/curriculum o della stessa disciplina.

Il Dipartimento si è inoltre dotato di una delegata alla faculty integration, allo scopo di facilitare la familiarizzazione dei neoassunti internazionali col sistema universitario italiano e cafoscarino negli ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione.

In conclusione, la dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor del CdS LICAAM risulta adeguata e in linea con gli standard di qualità richiesti.

Punti di Forza:

Adeguatezza numerosità e qualificazione dei docenti e dei Collaboratori esperti linguistici e tempestiva comunicazione di criticità. Il Corso di Studio si avvale di un corpo docente ben qualificato e adeguato per numerosità, con piena coerenza tra settori scientifico-disciplinari di afferenza e insegnamenti erogati, come confermato anche dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale 2025. Alcune criticità emerse sono state risolte grazie all'entrata in servizio di nuovi docenti che hanno coperto settori avvertiti come in sofferenza, anche a valle delle interlocuzioni con le Parti sociali. Sebbene vi siano criticità nella numerosità dei Collaboratori esperti linguistici per lingue a bassa frequenza, tutto dà evidenza di un'azione continuativa di monitoraggio e di informazione tempestiva di disagi agli organi di Ateneo competenti.

Adeguatezza dei tutor per numerosità, qualificazione e formazione. I tutor risultano essere complessivamente adeguati per numerosità, e soprattutto per qualificazione e formazione, dato che i bandi competitivi utilizzati per la scelta dei candidati, dottorandi e studenti senior, richiedono requisiti restrittivi. La qualificazione e formazione sono stabilmente e periodicamente monitorate a livello di Corso di Studio e di Dipartimento, tramite il Delegato all'Orientamento e al Tutorato e il personale tecnico-amministrativo del Settore Didattica.

Assegnazione degli insegnamenti. La modalità di assegnazione degli insegnamenti è illustrata con sufficiente chiarezza e vi è adeguata evidenza della valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti, guardando ai dati Scheda di Monitoraggio Annuale 2025, indicatore iC09.

Stabile e continua formazione e aggiornamento di docenti e tutor. Il Corso di Studio dà prova di promuovere la partecipazione del corpo docente e dei tutor a iniziative di formazione metodologica e didattica, intra ed extra-Ateneo, mentre il Coordinatore del Corso, che presiede il Gruppo del Riesame e il Collegio Didattico, lavora in sinergia con la Delegata Assicurazione Qualità di Dipartimento. Tra le molte iniziative a livello di Ateneo e attivamente recepite dal Corso di Studio, si ricordano quelle messe in campo in ambito tecnologico, specialmente a partire dal 2020. Significativa è anche l'incentivazione della internazionalizzazione, con programmi a cui partecipano i docenti.

Aree di miglioramento:

Limitata evidenza degli esiti del monitoraggio della partecipazione del corpo docente ad attività di formazione. Sebbene la partecipazione del corpo docente ad attività di formazione sia fortemente incentivata e valorizzata e vengano offerti numerose occasioni in questo campo, non vi è chiara evidenza di un capillare monitoraggio degli esiti di questo significativo lavoro di promozione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Riesame ciclico 2025

Descrizione: Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli: Quadro D.CDS.3.1, domanda 1, punto d'attenzione D.CDS.3.1.1 / quadro D.CDS.3.1, domanda 4, punto d'attenzione D.CDS.3.1.3 / quadro D.CDS.3.1, domanda 5, punto d'attenzione D.CDS.3.1.5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.3.1.1_Riesame ciclico 2025.pdf

- **Titolo:** SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025

Descrizione: Documento che contiene un commento sintetico agli indicatori quantitativi di monitoraggio calcolati da ANVUR (carriere studenti/esse, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati e delle laureate, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati e delle laureate). Documento discusso nella riunione del Collegio didattico del 04/09/2025 e nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Scheda monitoraggio annuale (SMA) > pdf "SMA_LM20_LICAAM_2025".

Dettagli: indicatore iC19, iC19bis, iC19ter, iC08.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.3.1.1_SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025.pdf

- **Titolo:** Programmazione del personale DSAAM 2023-25

Descrizione: Estratto dal verbale della Seduta del Consiglio del Dipartimento del 24 gennaio 2023, con la programmazione del Personale Docente per il triennio 2023-25.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del sito di Dipartimento > "Documenti e indicatori" > Piani e regolamenti > Piano di reclutamento del personale > pdf "Programmazione del personale triennio 2023-2025".

Dettagli: Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/>

File: D.CDS.3.1.1_Programmazione del personale DSAAM 2023-25.pdf

- **Titolo:** Verbal delle consultazioni con i portatori di interesse (anni 2024, 2025)

Descrizione: Resoconti annuali del confronto con i portatori di interesse del corso, che permette di confermare o modificare la programmazione del percorso formativo coerentemente con i bisogni del mercato del lavoro. Aggiornati dal collegio didattico nel 2024 e nel 2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Consultazioni portatori di interesse > pdf "Consultazioni portatori di interesse_LM20_2024" e "Consultazioni portatori di interesse_LMR20_2025".

Dettagli: Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

Documenti a supporto

- **Titolo:**Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-27

Descrizione:Documento che definisce la strategia del Dipartimento per quanto concerne la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 19/02/2025. Parere positivo del Senato Accademico nella seduta del 02/04/2025. Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 14/04/2025.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del sito di Dipartimento > "Documenti e indicatori" > Piani e regolamenti > Piano triennale di sviluppo > pdf "Piano di sviluppo 2025-2027".

Dettagli:Obiettivo 2.4, p. 20; Obiettivo 3.1 pag. 22; Obiettivi 6.1-6.2, da p. 32.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/>

File:D.CDS.3.1.1_Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-27.pdf

- **Titolo:**Rendicontazione Azioni SMA-RC 2024

Descrizione:Documento di rendicontazione delle azioni di miglioramento implementate dal CdS in seguito alla compilazione della SMA dell'anno precedente e dell'ultimo Riesame ciclico.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rendicontazione azioni SMA-RC > excel "Rendicontazione Azioni SMA-RC_LM20_2024".

Dettagli:Azione 1, 3, 4, 1c-5, 2c-1, 3c-1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.3.1.1_Rendicontazione Azioni SMA-RC 2024.pdf

- **Titolo:**Rendicontazione qualitativa dei tutorati del corso a.a. 2024-25

Descrizione:File excel che riporta gli esiti dell'indagine qualitativa svolta per i tutorati del corso per l'a.a. 2024-25. Documento reso disponibile al Gruppo AQ dal Settore didattica.

Dettagli:Intero documento.

File:D.CDS.3.1.2_Rendicontazione qualitativa dei tutorati del corso a.a. 2024-25.xlsx

- **Titolo:**Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022

Descrizione:Verbale relativo all'audizione del Corso condotta da una commissione mista composta da componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo in data 23 giugno 2022. Verbale del Nucleo di Valutazione datato 23 giugno 2022.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Audizioni del Nucleo di Valutazione > pdf "VerbaleAudizione_LM20_2022-06-23".

Dettagli:Punto di attenzione R3.C.1.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.3.1.5_Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1 Come evidenziato nel Riesame Ciclico 2025 (D.CDS.3.a e D.CDS.3.2, domande 1 e 5), il CdS dispone di strutture, attrezzature e servizi di supporto alla didattica complessivamente adeguati per le proprie esigenze formative.

Le sedi dedicate alla didattica (aule) comprendono: San Sebastiano, Ca' Cappello (6 aule di piccole dimensioni, adatte per gli insegnamenti a minore numerosità, per complessive 95 sedute), Santa Marta, Polo Didattico S. Basilio (oggetto di restauri nell'ultimo scorcio dell'a.a. 2024/25 ma pienamente disponibile dall'autunno 2025), Rio Novo, Ca' Dolfen, tutte collocate a distanza camminabile tra loro (dettaglio aule, capienze, dotazioni: <https://www.unive.it/data/10152/>). Più saltuariamente il CdS utilizza, a seconda delle esigenze logistiche, altre aule dell'Area Linguistica (sempre relativamente raggiungibili in pochi minuti dalle sedi di Ca' Cappello e San Sebastiano), e dell'Area Economica (Campus San Giobbe). La didattica si avvale inoltre di un laboratorio linguistico (22 computer) presso San Sebastiano.

Le dotazioni digitali comprendono il portale della [Biblioteca Digitale d'Ateneo](#), che interroga simultaneamente le risorse cartacee ed elettroniche disponibili nell'Ateneo. L'infrastruttura informatica di aule, uffici e studi del personale afferente al CdS è adeguata, così come la relativa assistenza tecnica, assicurata dall'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni dell'Ateneo.

Le aule risultano adeguatamente attrezzate, anche per l'importante investimento in strumenti digitali per la didattica che l'Ateneo ha attuato durante la pandemia Covid ("Strumenti per la didattica digitale": <https://www.unive.it/pag/41076/>).

L'attivazione del curriculum "Corea", che nell'audizione NdV-PQA del 2022 (cfr. verbale, R3.C.1) era stata oggetto di attenzione per le potenziali ripercussioni logistiche, non ha comportato particolari criticità in termini di disponibilità delle aule, come evidenziato dai questionari studenti e dalle Relazioni CPDS.

Dai questionari sulla valutazione della didattica e dei servizi (<https://www.unive.it/pag/15921/>) relativi all'a.a. 2022/23 e 2023/24 e dalla Relazione CPDS 2024 (quadro B; p. 37) emerge un elevato grado di soddisfazione (ca. 90% di risposte positive) da parte degli studenti sull'adeguatezza delle aule.

Il medesimo questionario relativo all'a.a. 2023/24 presenta una valutazione molto positiva delle Biblioteche (92,5% di risposte positive) e una positiva ma non eccellente sugli spazi di studio (65,7%, comunque in miglioramento rispetto al 62% dell'anno precedente). Questo punto d'attenzione emergeva anche nel Verbale dell'audizione NdV-PQA del 2022 (R3.C.2). Il trasferimento del Dipartimento nella sede restaurata di Ca' Cappello e nella più ampia sede di San Sebastiano, avvenuti nel 2024 e 2025, ha migliorato gli spazi di studio l'accessibilità delle Biblioteche. Infatti, la Biblioteca di San Sebastiano accoglie fino a 113 utenti contemporaneamente; quella di Ca' Cappello 30; le Biblioteche di Ca' Bernardo e Ca' Foscari Zattere, dove è collocata parte delle collezioni di pertinenza del CdS, offrono rispettivamente 64 e 387 postazioni (<https://www.unive.it/pag/4758/>).

In termini d'innovazione didattica, il CdS beneficia dell'accesso alle piattaforme Moodle e Panopto, in cui caricare materiali di studio, registrazioni audio-video di lezioni e tutorial, prove di autovalutazione e approfondimenti multimediali.

D.CDS.3.2.2 Il personale tecnico-amministrativo (PTA) assicura un supporto efficace e continuativo al CdS.

L'[Area Didattica e Servizi agli Studenti](#) (ADiSS) presidia le attività legate alle carriere degli studenti, dall'orientamento all'immatricolazione, allo sviluppo di accordi internazionali, all'inserimento nel mondo del lavoro, e gestisce i processi relativi alla programmazione e attivazione dell'offerta didattica, coordinandosi con il Settore Didattica di Dipartimento.

Il [Campus Linguistico](#), afferente all'Ufficio Orientamento, Tutorato e Servizi di Campus (ADiSS), garantisce l'erogazione della didattica fornendo assistenza qualificata, anche tramite front-office, agli studenti del CdS su piano di studio, esami, riconoscimento carriera pregressa, verifica requisiti d'accesso al CdS, calendario sedute di laurea, stage e tirocini, anche con il supporto di tutor informativi e specialistici dedicati. Il Campus garantisce inoltre assistenza qualificata ai docenti del CdS su verifica requisiti d'accesso, modifiche ai piani di studio, apertura liste d'esame e nomina delle commissioni di laurea.

Il PTA del Dipartimento è articolato in 4 settori funzionali (Amministrazione, Didattica, Ricerca, Sviluppo e promozione). Il Settore Didattica è dedicato specificamente ai servizi di supporto alla didattica del CdS e, più in generale, del Dipartimento. Il Settore comprende 8 unità di personale coordinate per rispondere alle esigenze dell'offerta formativa e degli adempimenti AQ del CdS.

Esiste una programmazione del lavoro, sovrintesa dalla Segreteria di Dipartimento, corredata da responsabilità, con personale adeguatamente formato dedicato a programmazione didattica, internazionalizzazione, processi AQ, orientamento, tutorato specialistico, dottorato di ricerca, gestione delle docenze a contratto, e che fornisce supporto operativo e consulenza tecnico-amministrativa a organi quali Collegio didattico, Gruppo AQ, CPDS, Collegio dottorale (vedi Guida all'onboarding per neoassunti).

L'Ateneo promuove il lavoro agile, garantendo comunque la continuità del servizio attraverso un'analisi preliminare delle attività compatibili, una pianificazione delle presenze coerente con le esigenze organizzative, e la definizione di fasce di contattabilità (in presenza e da remoto).

A garanzia dell'efficacia e tempestività del servizio (D.CDS.3.2.5), l'Ateneo ha adottato un sistema di Service Level Agreement (SLA),

la Carta dei Servizi (<https://www.unive.it/pag/10782>, anche allegato), che prevede l'erogazione dei servizi secondo tempistiche definite e standard di qualità.

D.CDS.3.2.3 La programmazione del lavoro del PTA a supporto delle attività formative del CdS è formalizzata annualmente attraverso l'assegnazione di specifiche responsabilità e obiettivi operativi, coerentemente col Piano di Sviluppo Dipartimentale e la [programmazione triennale d'Ateneo](#) ("Titolo Progetto 2. Potenziamento delle competenze accademiche e amministrative", da p. 3). Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili dei settori di riferimento e discussi nelle riunioni periodiche coi Direttori di Dipartimento, assicurando una gestione efficace e coerente delle risorse umane.

Il conseguimento degli obiettivi istituzionali dell'Ateneo è assicurato attraverso il [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance](#) (SMVP) con cui l'Ateneo definisce tecniche, risorse e processi per assicurare il corretto svolgimento del ciclo di gestione della performance organizzativa e individuale del PTA.

Alle macro-attività coperte dal Settore Didattica è data pubblicità e visibilità anche nella relativa pagina (<https://www.unive.it/data/strutture/111695>). Per una più efficiente gestione delle attività il Settore gestisce tre account dedicati: didattica.dsaam@unive.it, internazionale.dsaam@unive.it, dottorato.dsaam@unive.it.

D.CDS.3.2.4 L'Ateneo propone un Piano triennale di formazione, definito all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO 2025-27, Sez. 3.4, p. 54), finalizzato agli obiettivi strategici e allo sviluppo delle competenze del personale. Il Piano triennale recepisce la Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 14/01/2025 che stabilisce un obiettivo di 40 ore di formazione annuali per ciascun dipendente. Le iniziative, a cui il PTA accede tramite la propria [Area riservata](#), organizzate dal [Settore Formazione](#) (Ufficio Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane), includono sia la formazione obbligatoria (anticorruzione, privacy, tutela salute e sicurezza dei lavoratori) sia l'aggiornamento professionale, anche in modalità e-learning. Vengono proposti percorsi su competenze digitali, competenze tecnico-specialistiche e soft skills.

Il Dipartimento e il CdS, tramite le funzioni in capo alla Segretaria, promuovono, sostengono e monitorano la partecipazione del PTA alle iniziative di formazione e aggiornamento interne all'Ateneo (in-house) o realizzate in collaborazione con enti esterni a catalogo a cui si accede mediante l'utilizzo del budget virtuale gestito dall'Area Risorse Umane, eventualmente integrato da risorse fornite dal Dipartimento.

Il PTA afferente al Settore Didattica partecipa a corsi di formazione e aggiornamento coerenti con le proprie aree di competenza, anche rispondendo a fabbisogni specifici segnalati individualmente o rilevati dalla Segretaria. Tra le principali attività formative figurano seminari e corsi su tematiche legate ad AQ (es. iniziative promosse dalla CRUI), innovazione digitale e gestione amministrativa della didattica, supporto a studenti con disabilità o DSA.

Il monitoraggio delle attività formative è assicurato tramite la piattaforma "U-web Formazione", che consente la tracciabilità della formazione fruita da ciascun dipendente. Tale strumento è accessibile sia all'Ufficio Formazione sia ai responsabili di struttura, permettendo una verifica sistematica della partecipazione del PTA alle iniziative.

D.CDS.3.2.5 I servizi di supporto al CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti (<https://www.unive.it/pag/42819/>). I docenti dispongono di strumenti online di gestione didattica (ESSE3, Moodle, Panopto, Zoom) e servizi di consulenza rapida per esigenze organizzative o tecniche. Gli studenti possono accedere agevolmente a segreterie studenti e tutorati sia in presenza sia tramite canali telematici (email e sportelli virtuali), con tempi di risposta generalmente rapidi e soddisfacenti, come confermato dalle rilevazioni annuali del Nucleo di Valutazione di Ateneo sui servizi. Il "Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi" del 2023/24 non presenta criticità riguardo ai servizi per la didattica a disposizione del CdS.

Un elemento rilevante riguarda l'internazionalizzazione dei servizi di supporto: il CdS beneficia di personale con competenze linguistiche e interculturali, essenziali per l'accoglienza di studenti stranieri, visiting professor, ecc. nell'ambito delle collaborazioni con università asiatiche ed europee. Ciò costituisce un valore aggiunto nella gestione organizzativa di attività seminariali e laboratoriali in lingua straniera.

Il CdS presta attenzione all'adeguamento tecnologico delle attrezzature didattiche. Sebbene la dotazione attuale sia complessivamente adeguata, la rapida evoluzione tecnologica impone aggiornamenti periodici, in particolare per supportare pienamente metodologie didattiche innovative.

Punti di Forza:

Adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Il Corso di Studio dimostra di avere una buona programmazione delle aule per la didattica e per la biblioteca avendo anche avuto cura di affrontare l'apertura del nuovo curriculum *Corea* con le dovute cautele.

Fruibilità ed efficacia dei servizi di supporto alla didattica. I servizi per la didattica messi a disposizione del Corso di Studio risultano facilmente fruibili sia dai docenti sia dagli studenti e la loro efficacia è oggetto di verifica da parte dell'Ateneo. La presenza di personale dotato di competenze linguistiche e culturali rappresenta un valore aggiunto per l'organizzazione e la gestione delle attività di internazionalizzazione. Gli strumenti digitali adottati dall'Ateneo sono corredati da istruzioni chiare e complete, come nel caso del "Vademecum Zoom", che ne favoriscono un utilizzo pienamente consapevole. Inoltre, il "Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi" consente di raccogliere feedback strutturati sull'efficacia dei servizi offerti dal Corso di Studio.

Attenzione all'inserimento dei neoassunti. La guida all'onboarding per i neoassunti rappresenta uno strumento particolarmente utile per favorire un rapido e consapevole inserimento delle nuove risorse, contribuendo a una più efficace messa a regime delle attività del Corso.

Aree di miglioramento:

Spazi dedicati allo studio. Il Corso di Studio si dimostra ancora debole sugli spazi dedicati allo studio seppur in lieve miglioramento come emerge nel Verbale dell'audizione NdV-PQA del 2022.

Evidenze documentali della programmazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo. La documentazione esaminata non consente di ricostruire in modo chiaro la programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso di Studio. In particolare, non emergono evidenze documentali che chiariscano l'assegnazione di responsabilità e obiettivi specifici in capo al personale tecnico-amministrativo nell'ambito delle attività di supporto alla didattica del Corso di Studio.

Monitoraggio della partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. La documentazione esaminata fa riferimento a un'offerta articolata di corsi di formazione e aggiornamento rivolti al personale tecnico-amministrativo, comprendente sia attività di carattere generale (ad es. anticorruzione) sia percorsi di aggiornamento continuo e sviluppo di competenze trasversali. Tuttavia, non emergono elementi chiari e strutturati in merito alle modalità di monitoraggio della partecipazione e dell'efficacia di tali attività formative.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Riesame ciclico 2025

Descrizione: Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2025, relativo al periodo 2023-2025. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 04/09/2025. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 10/09/2025.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2025".

Dettagli: Quadro D.CDS.3.a e quadro D.CDS.3.2, domande 1 e 5.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.3.2.1_Riesame ciclico 2025.pdf

- **Titolo:** Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022

Descrizione: Verbale relativo all'audizione del Corso condotta da una commissione mista composta da componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo in data 23 giugno 2022. Verbale del Nucleo di Valutazione datato 23 giugno 2022.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Audizioni del Nucleo di Valutazione > pdf "VerbaleAudizione_LM20_2022-06-23".

Dettagli: Punto d'attenzione R3.C.1, R3.C.2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.3.2.1_Verbale dell'audizione congiunta NdV-PQA del CdS del 23 giugno 2022.pdf

- **Titolo:** Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi dell'a.a. 2023-24

Descrizione: Questionario somministrato a tutti gli studenti con cadenza annuale che permette di avere un ampio quadro delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università.

Documento reperibile nella pagina "Opinioni sul corso e occupazione" del mini-sito del corso > "Valutazione del corso" > pdf "Questionario didattica e servizi di Ateneo".

Dettagli: Sezione "STRUTTURA E ATTREZZATURE DIDATTICHE" pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10340/opinioni-sul-corso-e-occupazione>

File: D.CDS.3.2.1_Questionario sulla valutazione della didattica e dei servizi del 2023_24.pdf

- **Titolo:** Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione: Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della

Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024".

Dettagli:quadro B; p. 37.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.3.2.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

- **Titolo:**Guida all'onboarding per neo-assunti del Dipartimento

Descrizione:documento in italiano e in inglese che funge da guida di benvenuto per i neo-assunti in Dipartimento. Aggiornato al 2025.

Percorso: sito web di Dipartimento > "Area amministrativa di Dipartimento", in fondo alla pagina > 5-Onboarding > pdf "DSAAM_Welcome_guide_2025_ITA" e "DSAAM_Welcome_guide_2025_ENG"

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/15719/> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.3.2.2_Guida all'onboarding per neo-assunti del Dipartimento.pdf

- **Titolo:**Carta dei Servizi del Dipartimento

Descrizione:Documento che riporta le prestazioni e le attività erogate dal personale tecnico amministrativo del Dipartimento.

Documento reperibile nella pagina "Carta dei servizi e standard di qualità" del sito web di Ateneo > "2025" > pdf "Carta dei Servizi del Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea (DSAAM)".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/pag/10782>

File:D.CDS.3.2.2_Carta dei Servizi del Dipartimento.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-2027

Descrizione:Documento che definisce la strategia del Dipartimento per quanto concerne la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 19/02/2025. Parere positivo del Senato Accademico nella seduta del 02/04/2025. Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 14/04/2025.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del sito di Dipartimento > "Documenti e indicatori" > Piani e regolamenti > Piano triennale di sviluppo > pdf "Piano di sviluppo 2025-2027".

Dettagli:Parte III da pag. 22; parte VI da pag. 32.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/>

File:D.CDS.3.2.3_Piano di Sviluppo del Dipartimento 2025-2027.pdf

- **Titolo:**Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-27

Descrizione:Strumento di gestione del ciclo della performance per l'Università Ca' Foscari, a livello di performance organizzativa di Ateneo e di performance individuale del personale tecnico-amministrativo. Aggiornato a gennaio 2025.

Documento reperibile nella pagina "Piano della Performance" del sito di Ateneo > "PIAO 2025-2027" > pdf "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027".

Dettagli:Sezione 3.4 pag. 54.

Link: <https://www.unive.it/pag/10745/?L=0>

File:D.CDS.3.2.4_Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-27.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Vademecum Zoom

Descrizione:Vademecum disponibile sul sito di Ca Foscari per l'utilizzo della piattaforma ZOOM

Dettagli:

File:Vademecum_Zoom.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1 L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (si veda punto D.CDS.1.1 dell'autovalutazione) è stato discusso e approvato dal Collegio Didattico il 4 settembre 2025, e successivamente ratificato dal Consiglio di Dipartimento il 10 settembre 2025. La più recente Scheda di Monitoraggio Annuale (si veda punto D.CDS.2.1 dell'autovalutazione), redatta nell'agosto 2025, è stata esaminata dal Collegio Didattico il 4 settembre 2025. L'ultima relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) è stata completata e discussa nel novembre 2024, ottenendo l'approvazione in sede di Consiglio di Dipartimento il 27 febbraio 2025, e infine discussa in Collegio Didattico il 5 marzo 2025. Da tali documenti emerge chiaramente l'efficacia del sistema di monitoraggio adottato, la qualità dei canali di comunicazione tra le parti interessate e l'efficacia dei meccanismi di intervento migliorativo promossi dal Corso di Studio.

Come risulta dai verbali delle consultazioni dei portatori di interesse (2024, 2025), dall'ultimo riesame sono state ampliate le interlocuzioni con imprese ed enti esterni. Il Coordinatore e il Collegio didattico del CdS hanno promosso un ampliamento della rappresentatività dei portatori di interesse coinvolti nelle consultazioni. Con riferimento al curriculum Corea, attivato dall'a.a. 2022-23, le numerose consultazioni erano state inizialmente avviate in vista di una possibile attivazione all'interno del CdS LEISAAM (Lingue, Economie e Società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea). Tuttavia, dall'analisi delle esigenze espresse, in particolare dal sistema imprenditoriale, è emersa una preferenza per un profilo professionale non strettamente economico, bensì orientato alla mediazione, più coerente con gli obiettivi formativi del LICAAM. Si conferma, in ogni caso, la necessità di strutturare le consultazioni con le parti sociali in modo formalizzato e continuativo, al fine di garantire un costante allineamento tra offerta formativa e fabbisogni del territorio e del mondo del lavoro. Si veda anche Rapporto di Riesame Ciclico 2025, riquadro D.CDS.1.a, azione correttiva 1 (per la consultazione del Riesame si rimanda al punto D.CDS.1.1 dell'autovalutazione).

D.CDS.4.1.2 Le parti coinvolte nel percorso formativo possono agevolmente esprimere le proprie opinioni tramite gli organi collegiali (Collegio didattico, Gruppo AQ, Consiglio di Dipartimento, CPDS, nella quale CPDS è presente un rappresentante docente e studente del CdS), durante l'assemblea annuale docenti-studenti e, dal 2023, tramite la piattaforma Partecipa (<https://partecipa.unive.it/>). Si segnalano periodicamente difficoltà nel reclutare studenti rappresentanti del CdS; il PQA ha messo in campo azioni di incentivazione alla partecipazione studentesca (ad es. agli studenti rappresentanti negli organi AQ vengono riconosciuti 3 cfu in sovrannumero o di attività sostitutiva di tirocinio e l'Open Badge). Il Collegio Didattico raccoglie le problematiche emerse tramite questi canali e quelle rilevate dalle indagini di opinione svolte dall'Ateneo, rivolte ogni anno agli studenti del corso, e da AlmaLaurea, rivolte ai laureati.

D.CDS.4.1.3 Le opinioni degli studenti, raccolte attraverso indagini annuali, sono oggetto di un'analisi approfondita nella relazione annuale della CPDS, che funge da riferimento dettagliato per il Collegio Didattico. Al fine di migliorare ulteriormente la comunicazione e aumentare la trasparenza di quanto precedentemente contenuto nei verbali del Collegio Didattico, nel corso del 2023, su indicazione del Presidio della Qualità di Ateneo, è stato istituito un documento di analisi relativo all'indagine annuale sulla soddisfazione degli studenti, accessibile pubblicamente sul [sito del Corso di Studio](#) ("Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti"). Sul sito ufficiale del corso sono pubblicamente accessibili le sintesi delle indagini più recenti e il documento di analisi predisposto dal Collegio. Tutti gli altri materiali, archiviati nell'area riservata AQ, sono disponibili dietro richiesta.

D.CDS.4.1.4 Gli studenti, oltre ai canali istituzionali del Corso di Studio, possono segnalare direttamente malfunzionamenti o criticità nell'erogazione dei servizi accedendo al modulo Reclami presente sul portale dell'Ateneo (<https://www.unive.it/pag/10782/>). In aggiunta, l'Ateneo ha istituito la figura del Difensore degli Studenti, un professionista legale nominato con decreto rettorale, la cui figura è disciplinata dal Regolamento D.R. n.873/2021. Questa figura offre assistenza gratuita e garantita nel massimo riserbo, supportando gli studenti in forma anonima nelle loro richieste e nell'esercizio dei propri diritti accademici e amministrativi. Questi canali integrativi testimoniano l'impegno del Corso di Studio e dell'Ateneo nel garantire una presa in carico efficace delle segnalazioni dirette degli studenti, fornendo strumenti strutturati e professionali per intervenire su eventuali criticità riscontrate nel sistema dei servizi.

D.CDS.4.1.5 A seguito del monitoraggio, sono emerse alcune criticità e sono state messe in atto azioni correttive, anche tenendo conto dei documenti relativi, da cui emerge la capacità di concertazione degli organi di monitoraggio del CdS, che ne favorisce il continuo miglioramento. A seguire si riassumono le criticità maggiori rilevate nell'ultimo triennio e le azioni intraprese:

1. Criticità su alcuni insegnamenti

Le segnalazioni degli studenti, presentate alla CPDS in data 10 aprile 2024 e 22 maggio 2024, hanno confermato criticità persistenti relative ad alcune attività formative. Nella relazione annuale CPDS 2024 (pp.32,35-36), la reiterazione di tali criticità è stata sottolineata e, su sollecitazione della stessa CPDS, il Collegio Didattico ha avviato azioni correttive e un monitoraggio continuo. Nel corso dell'anno accademico 2024/25, la CPDS, il Delegato alla Didattica, la Direttrice di Dipartimento, i coordinatori LICAAM e la delegata AQ hanno intrapreso incontri specifici con i docenti oggetto delle segnalazioni, dimostrando una solida capacità di

concertazione tra gli organi di monitoraggio del CdS.

2. Partecipazione studentesca all'Assemblea del CdS

Il Rapporto di riesame ciclico 2023 ha evidenziato la bassa partecipazione degli studenti all'Assemblea generale del Corso di Studio, tenutasi annualmente dal 2018. Nella seduta del Collegio Didattico del 30 novembre 2022 è stato preso atto della scarsa partecipazione registrata nell'Assemblea del 26 ottobre 2022, e sono state individuate strategie volte a favorire un maggiore coinvolgimento.

Nonostante la partecipazione studentesca sia rimasta contenuta negli ultimi tre anni (meno di 5 studenti nell'ultima Assemblea), il verbale dell'Assemblea del 15 aprile 2025 testimonia uno scambio produttivo tra studenti e docenti. L'azione correttiva avviata (una promozione in favore di una maggiore partecipazione all'assemblea annuale, vedi sotto) nel riesame 2023 è tuttora in corso, e la partecipazione continuerà ad essere monitorata attentamente. Il CdS ha promosso e si impegna a continuare a promuovere l'Assemblea generale annuale attraverso diverse azioni:

- inviando comunicazioni via email a studenti e studentesse,
- incoraggiando i docenti a pubblicizzarla durante le lezioni,
- selezionando le date in modo da evitare i periodi vicini alla fine o all'inizio dei semestri,
- prevedendo la partecipazione in modalità duale (sia online sia in presenza).

Punti di Forza:

Allineamento continuo dell'offerta formativa ai fabbisogni dei settori di riferimento. Il Corso di Studio dimostra un impegno costante nel mantenere l'offerta formativa allineata ai fabbisogni dei settori di riferimento. Tale attenzione emerge dalle attività di analisi e confronto svolte in sede di Collegio didattico, come documentato dai verbali forniti. Il Corso di Studio evidenzia, inoltre, consapevolezza dell'evoluzione dei profili professionali determinata anche da fattori esterni al Corso stesso e, in tale prospettiva, si interroga sull'adeguatezza degli strumenti disponibili, avviando riflessioni finalizzate a garantire nel tempo la qualità dell'offerta formativa.

Monitoraggio sistematico e valorizzazione delle opinioni degli studenti. La disponibilità pubblica del "Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti" è una buona pratica di restituzione di quanto rilevato al fine di contribuire al miglioramento costante del Corso di Laurea.

Assemblea annuale docenti studenti. L'assemblea annuale docenti studenti risulta uno strumento interessante per far emergere problemi, interrogarsi sulle cause e definire azioni di miglioramento, sebbene si stia tentando di aumentarne la partecipazione al fine di avere delle analisi più robuste.

Aree di miglioramento:

Rappresentatività della componente studentesca. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo dispongono di strumenti che consentono di rendere agevolmente note osservazioni e proposte di miglioramento. Tuttavia, dalla documentazione esaminata emerge che il sistema di elezione dei rappresentanti degli studenti, disciplinato a livello di Ateneo dal Regolamento Generale, può determinare in alcuni casi una limitata rappresentatività della componente studentesca all'interno degli organi e dei processi di partecipazione del Corso di Studio.

Tracciabilità e monitoraggio delle procedure di gestione dei reclami degli studenti. Il Corso di Studio dispone di procedure per la gestione degli eventuali reclami e ne assicura l'accessibilità agli studenti. Tra gli strumenti disponibili rientrano la figura del Difensore degli studenti e il portale di Ateneo per l'inoltro di reclami e segnalazioni, che rappresentano elementi rilevanti a supporto degli studenti. Tuttavia, dalla documentazione esaminata non emerge con chiarezza come le segnalazioni raccolte attraverso tali strumenti vengano valutate, prese in carico e monitorate nel tempo. In particolare, non risultano esplicitate le modalità di gestione dei reclami, i soggetti responsabili del loro trattamento né i criteri adottati per il monitoraggio delle risposte fornite.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda al Corso di studio di:

- assicurare un'adeguata rappresentatività della componente studentesca all'interno degli organi e dei processi di partecipazione del Corso di Studio, in modo da garantire un coinvolgimento effettivo e ampiamente inclusivo degli studenti nelle dinamiche

decisionali e nei processi di miglioramento.

Documenti chiave

- **Titolo:**Verballi Riunione Collegio didattico del 04.09.2025 e del 05.03.2025

Descrizione:Verbale del 04.09.2025 con discussione SMA 2025 e approvazione Riesame ciclico 2025; verbale del 05.03.2025 con discussione Relazione CPDS 2024 e SMA 2024.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-09-04" e "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2025-03-05"

Dettagli:verbale del 04.09.2025 punto III e IV; verbale del 05.03.2025 punto I e II.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.1_Verballi Riunione Collegio didattico del 04.09.2025 e del 05.03.2025.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale CPDS 2024

Descrizione:Relazione redatta dalla Commissione Paritetica docenti-studenti, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, indicando eventuali problemi relativi ai singoli corsi. Approvata nella seduta della CPDS del 4/12/2024 e trasmessa alla Direttrice di Dipartimento e ai Coordinatori di Corso di Studio il 27/01/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > Relazioni annuali > pdf "Relazione_CPDS_DSAAM_2024"

Dettagli:sezione LICAAM, pp. 30-43.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.1_Relazione annuale CPDS 2024.pdf

- **Titolo:**Verballi delle consultazioni con i portatori di interesse (anni 2024, 2025)

Descrizione:Resoconti annuali del confronto con i portatori di interesse del corso, che permette di confermare o modificare la programmazione del percorso formativo coerentemente con i bisogni del mercato del lavoro. Verballi aggiornati dal collegio didattico nel 2024 e nel 2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Consultazioni portatori di interesse > pdf "Consultazioni portatori di interesse_LM20_2024" e "Consultazioni portatori di interesse_LMR20_2025".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.1_Verballi delle consultazioni con i portatori di interesse (anni 2024, 2025).pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023

Descrizione:Rapporto sul corso di studio effettuato nel 2023, relativo al periodo 2018-2023. Approvato dal Collegio Didattico del corso il 12/07/2023. Approvato dal Consiglio di Dipartimento il 20/09/2023.

Percorso: pagina web "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Rapporti di Riesame Ciclico > pdf "Riesame Ciclico_LM20_2023".

Dettagli:Sezione "1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO", pag. 7; Sezione "4-IL RIESAME E IL MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDIO" da pag. 17.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a

partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.1_Riesame ciclico 2023.pdf

-
- **Titolo:**Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti 2025

Descrizione:Documento prodotto annualmente dal Collegio Didattico del corso a valle della Relazione annuale della CPDS. Con questo documento il Collegio prende contezza dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti, dei commenti e delle indicazioni proposte in merito dalla CPDS e delle indicazioni presenti nella SMA e/o nel Riesame Ciclico. Il documento presenta le conseguenti azioni migliorative che il corso di studio intende attuare. Approvato nella seduta del Collegio Didattico del 12/06/2025.

Documento reperibile nella pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Documenti e indicatori" > Opinione degli studenti > pdf "Documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita>

File:D.CDS.4.1.3_Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbalì della CPDS del 10 aprile 2024 e 22 maggio 2024

Descrizione:Verbalì che riportano le segnalazioni degli studenti presentate alla CPDS.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del sito web di Dipartimento > "Altri documenti legati all'Assicurazione della Qualità" > Area riservata assicurazione della qualità DSAAM > Didattica > Commissione Paritetica Docenti-Studenti > AA 2023-24 > Verbalì riunioni CPDS > pdf "Verbale_CPDS_2024-04-10" e "Verbale_CPDS_2024-05-22".

Dettagli:Punti II a pagina 2 e a pagina 13.

Link: <https://www.unive.it/pag/29351/?L=1> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.5_Verbalì della CPDS del 10 aprile 2024 e 22 maggio 2024.pdf

- **Titolo:**Verbale del collegio didattico del 30.11.22

Descrizione:Verbale con discussione degli esiti dell'Assemblea annuale docenti-studenti del 26 ottobre 2022.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2022-2023 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2022-11-30".

Dettagli:Punto III, pag. 2.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.5_Verbale del collegio didattico del 30.11.22.pdf

- **Titolo:**Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25

Descrizione:Verbale riepilogativo dell'assemblea annuale docenti-studenti, tenutasi in data 15 aprile 2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Assemblea annuale > A.A. 2024-2025 > pdf "Verbale_Assemblea annuale studenti-docenti_LICAAM_2025".

Dettagli:Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File:D.CDS.4.1.5_Resoconto Assemblea annuale del CdS a.a. 24-25.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Regolamento generale di ateneo

Descrizione:Regolamento generale di ateneo - parti relative alla rappresentanza studentesca

Dettagli:Capo VII art. 42 e art. 47

File:Regolamento-generale-Ateneo_20-04-2023.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1 Il Collegio Didattico svolge in modo continuativo le attività di revisione degli obiettivi formativi, progettazione e aggiornamento dei percorsi formativi, coordinamento didattico, razionalizzazione dell'orario delle lezioni, nonché della distribuzione temporale dei momenti di verifica e delle iniziative di supporto agli studenti, assicurando il coordinamento e il confronto costante tra le componenti coinvolte, come evidenziato nel Quadro 4.1 (vedi Verbale del Collegio Didattico di approvazione della programmazione didattica 30.10.2024). Per ogni curriculum, oltre al Coordinatore del Corso di Studio, è garantita la presenza di almeno un referente/tutor designato all'interno del Collegio. Tale organizzazione assicura una gestione equilibrata delle attività formative e un costante supporto alle iniziative, rafforzando la qualità del coordinamento didattico.

D.CDS.4.2.2 Il Collegio Didattico garantisce costantemente l'aggiornamento dei singoli insegnamenti grazie alla forte specializzazione dei docenti coinvolti (v. punto 3.1.1). Nel suo ruolo complessivo, il Collegio cura l'organizzazione dell'offerta formativa per settori disciplinari, verificando che essa rifletta chiaramente gli obiettivi del corso di studio. Inoltre, il Collegio predispone un percorso formativo che prepara le laureate e i laureati al proseguimento in ambito internazionale, in particolare attraverso l'accesso a programmi di dottorato di ricerca in studi d'area.

D.CDS.4.2.3 Il Collegio Didattico monitora annualmente il percorso degli studenti utilizzando gli indicatori ANVUR:

- iC16 – regolarità nel passaggio al secondo anno
- iC22 – regolarità nel conseguimento della laurea
- iC24 – tasso di abbandono

Il Collegio Didattico effettua un costante monitoraggio dei principali indicatori occupazionali (iC26 e iC27), relativi al tasso di occupazione a 1 e a 3 anni dalla laurea. Tali dati sono comparati annualmente nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) con i valori medi del Nord-est e dell'intero contesto nazionale. La valutazione include anche l'indagine di soddisfazione studentesca, che considera per ciascun insegnamento la qualità percepita rispetto all'impegno richiesto e alla chiarezza delle modalità di esame. I risultati più recenti testimoniano un apprezzamento elevato, con punteggi medi rispettivamente di 8,2/10 per l'impegno richiesto e 8,6/10 per la trasparenza delle prove d'esame.

D.CDS.4.2.4 A partire dall'anno accademico 2023/24, l'Ateneo ha introdotto un questionario dedicato alle modalità di verifica dell'apprendimento, somministrato con cadenza annuale a tutti gli studenti che hanno sostenuto esami durante l'anno accademico. La compilazione volontaria offre una prima fotografia su efficacia e percezione delle verifiche. Una prima analisi dei dati su base dipartimentale è stata inclusa nella Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione per l'A.A. 2024/25 (cfr. fonti documentali "Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti" e l'"Indagine conoscitiva sulle modalità di verifica dell'apprendimento"). Data la natura facoltativa della partecipazione, il gruppo AQ, insieme a CPDS e Collegio Didattico, monitorerà con attenzione sia il tasso di partecipazione sia l'effettivo valore informativo del questionario, con evidenze riportate nelle relazioni annuali e durante le sedute del Collegio.

Inoltre, a partire dall'A.A. 2025/26, l'Ateneo ha previsto l'inserimento nei syllabi dei corsi della sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento", con l'indicazione della griglia di valutazione adottata. Tale innovazione rende ancora più trasparente il sistema di attribuzione del voto, favorendo la chiarezza verso gli studenti e rafforzando la coerenza tra criteri di valutazione e obiettivi formativi dichiarati.

D.CDS.4.2.5 Dopo il peggioramento causato dalla pandemia da Covid19, gli esiti occupazionali sono tornati a livelli soddisfacenti. Nel frattempo, il Collegio Didattico ha intensificato il confronto con imprese e enti, avviando su questa base azioni di miglioramento (cfr. punti 1.1.3 e 1.1.4). Le attività di orientamento risultano adeguate e ben strutturate (cfr. punti 2.1.1–2.1.4). La principale fonte di dati per il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati del Corso di Studio è rappresentata dal rapporto AlmaLaurea, che fornisce informazioni sull'occupazione a un anno dal conseguimento del titolo, e dai dati ANVUR per la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), generalmente disponibili a luglio e aggiornati a ottobre. Non sono invece disponibili dati sistematici sull'occupabilità a medio e lungo termine. Nella SMA 2025, la percentuale di laureati e laureate occupati/e a tre anni dal titolo (indicatore ANVUR iC07) risulta pari a 84%, con un incremento di 12 punti percentuali rispetto all'anno precedente (72% nel 2023). Nonostante le oscillazioni registrate negli anni precedenti (72% nel 2023, 80% nel 2022, 51,4% nel 2021), il dato del 2024 risulta in linea con l'andamento nazionale, che mostra una percentuale dell'81,3% nel 2024 (76,2% nel 2023, 81,2% nel 2022, 68,8% nel 2021).

D.CDS.4.2.6 Come illustrato ai punti precedenti di questo quadro e nel quadro 4.1, il CdS definisce e attua sistematicamente azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate dalle diverse componenti del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ): Collegio Didattico, CPDS, Presidio della Qualità e altri attori coinvolti. Queste azioni, formalizzate nella Scheda di Monitoraggio Annuale e nel Rapporto di Riesame, vengono attentamente monitorate nella fase di attuazione, e la loro efficacia viene valutata in relazione agli obiettivi stabiliti.

Il CdS ha adottato un monitoraggio semestrale degli interventi proposti e della loro efficacia, in conformità alle indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo, che supervisiona le procedure di assicurazione della qualità e coordina la compilazione delle schede SUA-CdS, del Monitoraggio annuale e del Riesame. Nella SMA, il gruppo AQ del Collegio didattico:

- Analizza i dati occupazionali, confrontandoli con quelli della stessa classe di laurea a livello nazionale e macroregionale;
- Identifica e documenta le criticità emerse;
- Definisce azioni di miglioramento specifiche, assegnando un responsabile per il monitoraggio di ciascuna azione.

L'efficacia delle azioni intraprese viene valutata nella SMA dell'anno successivo, con una valutazione puntuale delle attività che hanno prodotto i risultati attesi e di quelle che richiedono ulteriori interventi. Le proposte di consolidamento o di nuove azioni di miglioramento sono successivamente sottoposte alla valutazione del Nucleo di Valutazione. Questo processo garantisce un ciclo virtuoso di autovalutazione e miglioramento continuo, in linea con gli obiettivi di qualità del CdS (SMA 2024, Riesami Ciclici 2023 e 2025).

Punti di Forza:

Organicità, coerenza e sistematicità delle attività collegiali. Vi è chiara evidenza del processo di organizzazione delle attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

Offerta formativa costantemente aggiornata, anche in relazione ai cicli di studio successivi di ampio respiro internazionale.

Nella revisione dell'offerta formativa si tiene conto dei cicli successivi di studio e, in particolare, del Dottorato, che ha respiro internazionale. Si tiene dunque conto dei progressi della scienza nei settori rappresentati nel Corso di Studio, e ciò anche grazie alla specializzazione, alta qualificazione e formazione continua dei docenti.

Analisi e monitoraggio adeguati dei percorsi di studio. Dalla documentazione fornita emerge che le azioni svolte in merito all'analisi del Corso di Studio e al suo monitoraggio, anche attraverso confronti con quelli della medesima classe su base macroregionale (si ricorda tuttavia che il Corso di Studio è un *unicum* in tale area geografica, pertanto non può aversi una reale comparazione) e a livello nazionale, risultano congrue, continue e periodiche.

Organicità e sistematicità nel monitorare e vagliare gli esiti delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. L'azione di monitoraggio e di vaglio dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale è stabile, periodica e continua, ed è seguita da una presa in carico di eventuali criticità.

Periodico e stabile lavoro di monitoraggio e analisi degli esiti occupazionali. Processo sistematico di analisi e monitoraggio degli esiti occupazionali in specie a breve termine dei laureati del Corso di Studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale. Il Corso di Studio definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema Assicurazione Qualità e dalle Parti interessate, ne monitora l'attuazione e valuta l'efficacia.

Definizione e attuazione di azioni di miglioramento quale risultato di un lavoro sinergico del Corso di Studio con il sistema di Assicurazione della Qualità a ogni livello. Il Corso di Studio definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema Assicurazione della Qualità (Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Commissione Paritetica Docenti-Studenti e altri organi dipartimentali, Collegio Didattico) monitorandone l'attuazione e valutandone l'efficacia per tramite del Gruppo del Riesame, secondo un processo sinergico consolidato.

Aree di miglioramento:

Carenza di monitoraggio e analisi degli esiti occupazionali a medio e lungo termine. Nel quadro di un pur soddisfacente processo di analisi e monitoraggio degli esiti occupazionali a breve termine dei suoi laureati, il Corso di Studio dichiara la mancata analisi, e relativo monitoraggio, di detti esiti a medio e lungo termine.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale del Collegio Didattico di approvazione della programmazione didattica 30.10.2024

Descrizione:Esempio di verbale che testimonia le attività periodiche di programmazione e revisione dell'offerta formativa del

CdS.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Collegio didattico > A.A. 2024-2025 > pdf "VerbaleCollegioDidattico_LM20_2024-10-30".

Dettagli: Intero documento.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.4.2.1_Verbale del Collegio Didattico approvazione progr. didattica 30.10.2024.pdf

• **Titolo:** SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025

Descrizione: Documento che contiene un commento sintetico agli indicatori quantitativi di monitoraggio calcolati da ANVUR (carriere studenti/esse, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati e delle laureate, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati e delle laureate). Documento discusso nella riunione del Collegio didattico del 04/09/2025 e nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 10/09/2025.

Percorso: pagina "Assicurazione della qualità" del mini-sito del corso > "Area riservata AQ" > Area riservata AQ LM20 e LMR20 > Scheda monitoraggio annuale (SMA) > pdf "SMA_LM20_LICAAM_2025".

Dettagli: Indicatori IC16, 22, 24, 26, 27, 07.

Link: <https://www.unive.it/web/it/10339/assicurazione-della-qualita> [Il documento è accessibile tramite credenziali di Ateneo, a partire dalla pagina web di cui si riporta il link.]

File: D.CDS.4.2.3_SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025.pdf

• **Titolo:** Rilevazione opinione degli studenti attività didattiche A.A. 2023-24

Descrizione: Report dei questionari sugli insegnamenti e sulle altre attività didattiche compilati da studenti e studentesse.

File excel reso disponibile al Gruppo AQ dall'Ufficio Valutazione.

Dettagli: Valutazioni relative all'adeguatezza dell'impegno di studio richiesto e alla chiarezza delle modalità di esame, foglio 7 "Impegno richiesto" e foglio 17 "Modalità Esame".

File: D.CDS.4.2.3_Rilevazione opinione degli studenti attività didattiche A.A. 2023-24.xlsx

• **Titolo:** Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei dottorandi di ricerca, a.a. 2023-24

Descrizione: Relazione del Nucleo di Valutazione con una sintesi della valutazione della didattica basata sulle opinioni degli studenti. Datata aprile 2025.

Il documento è reperibile nella pagina "Nucleo di valutazione" del sito web di Ateneo > "Relazione annuale Nucleo di Valutazione 2025" > pdf "Relazione su rilevazione opinioni studenti, laureandi e dottorandi (aprile 2025)".

Dettagli: Sezione 2.D p. 10; sezione 3.D pp. 32-33.

Link: <https://www.unive.it/pag/11175/>

File: D.CDS.4.2.4_Valutazione modalita e risultati rilevazione opinioni.pdf

• **Titolo:** Indagine conoscitiva sulle modalità di verifica dell'apprendimento A.A. 2023-2024

Descrizione: Report relativo ai questionari con domande di approfondimento sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento degli esami, somministrati agli studenti nell'a.a. 2023-24.

File reso disponibile al Gruppo AQ dall'Ufficio Valutazione.

Dettagli: Tab 9 e Tab 10 - Coerenza con il syllabus, coerenza con quanto indicato dal docente.

File: D.CDS.4.2.4_Indagine conoscitiva sulle modalità di verifica dell'apprendimento A.A. 2023-2024.pdf

Documenti a supporto

• **Titolo:** Linee guida per redazione Syllabus

Descrizione: Documento con le informazioni utili alla redazione del syllabus, approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo il 25 febbraio 2025.

Reperibile nella pagina web di Ateneo "Linee guida e risorse" > "Didattica" > Corsi di primo e secondo livello > Syllabus

insegnamenti > pdf "Linee guida per redazione Syllabus".

Dettagli: Sezione 2, da pag. 4.

Link: <https://www.unive.it/pag/27954/>

File: D.CDS.4.2.4_Linee guida per redazione Syllabus.pdf

• **Titolo:** Regolamento didattico di Ateneo

Descrizione: Documento con cui l'Ateneo disciplina la propria organizzazione didattica secondo criteri di qualità scientifica dell'offerta formativa, di soddisfacimento delle esigenze di apprendimento e di formazione degli studenti e delle studentesse, di efficienza ed efficacia dei servizi didattici e di supporto.

Documento reperibile nella pagina web di Ateneo "Regolamento didattico di Ateneo".

Dettagli: Artt. 14, 28-33, 36.

Link: <https://www.unive.it/pag/8251/>

File: D.CDS.4.2.4_Regolamento didattico di Ateneo.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

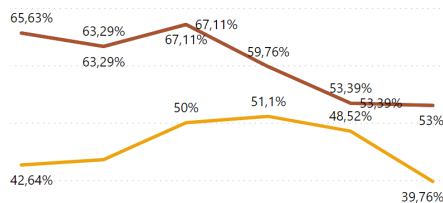
AVA3

Edizione 05/2025

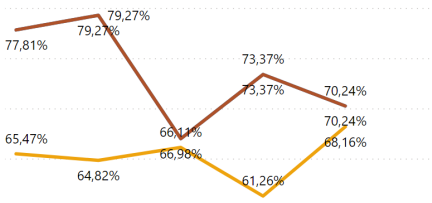
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

LM-36 - Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea - VENEZIA

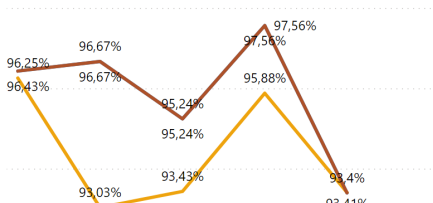
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



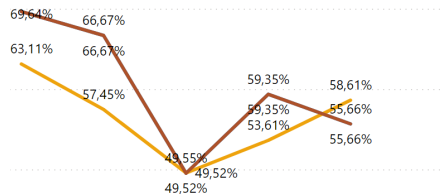
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



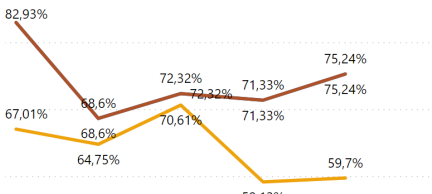
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



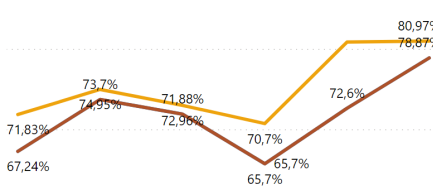
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



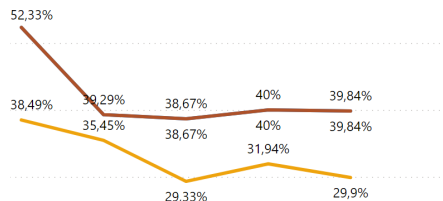
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



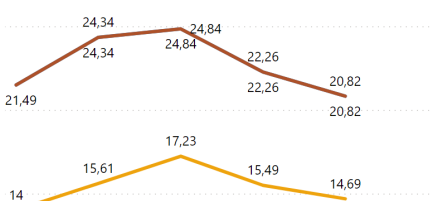
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



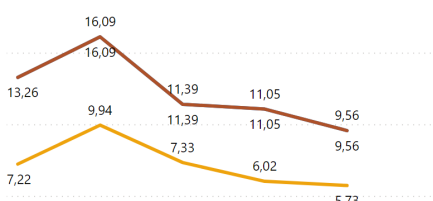
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023 2024
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti prevalentemente negativi e di confronti in prevalenza positivi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente